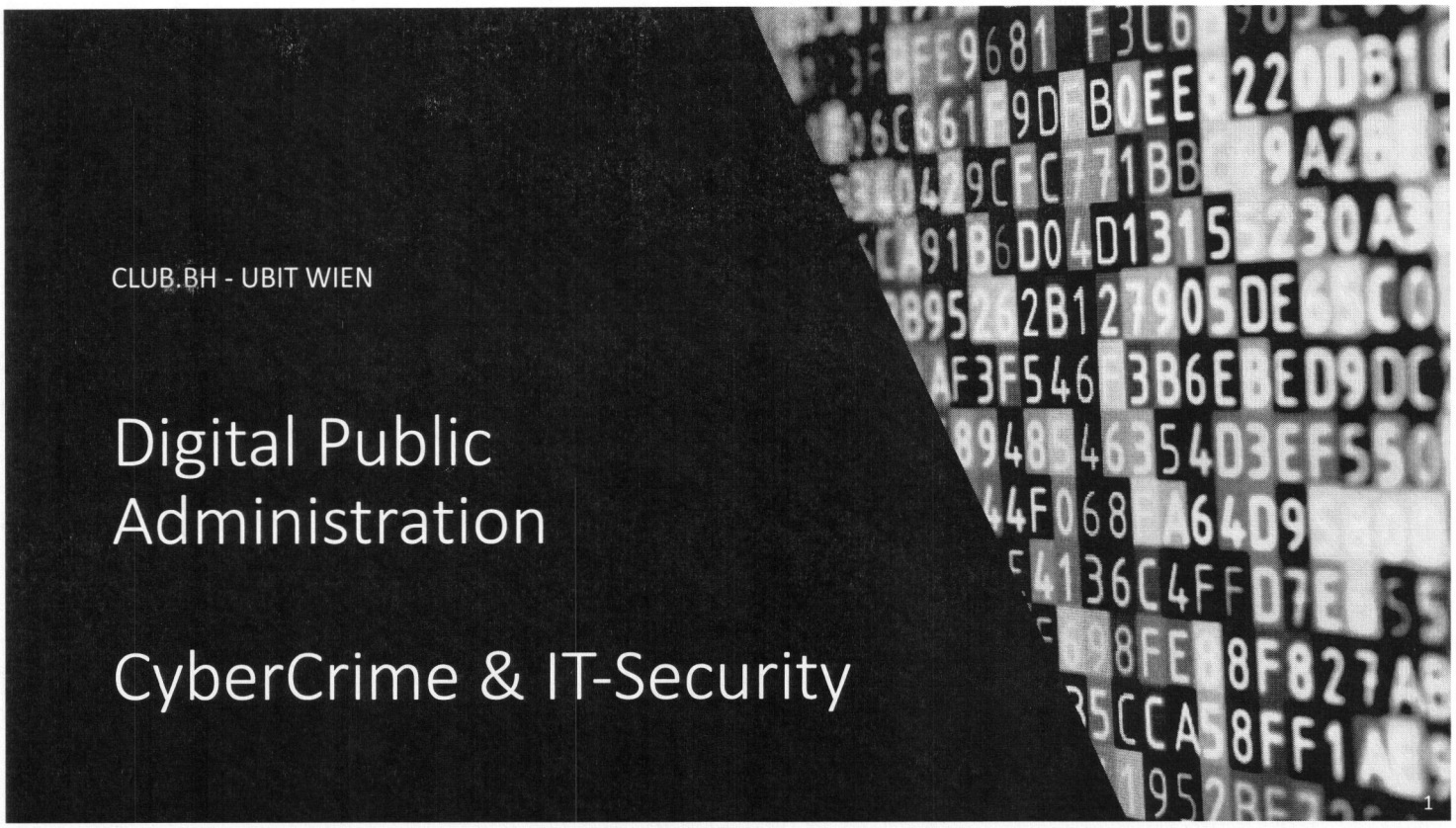


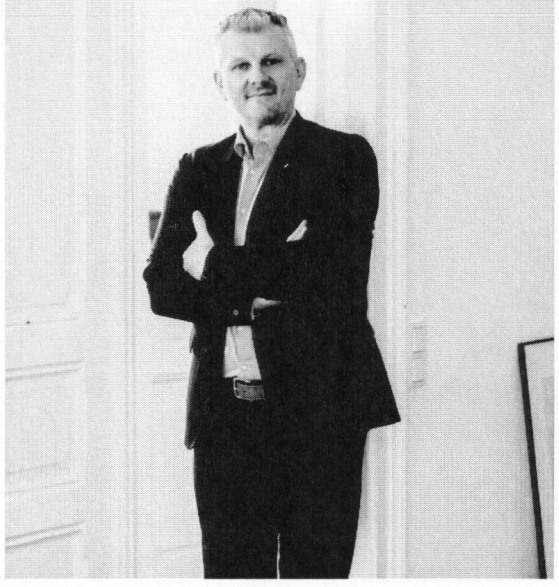
CLUB.BH - UBIT WIEN

Digital Public Administration

CyberCrime & IT-Security

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

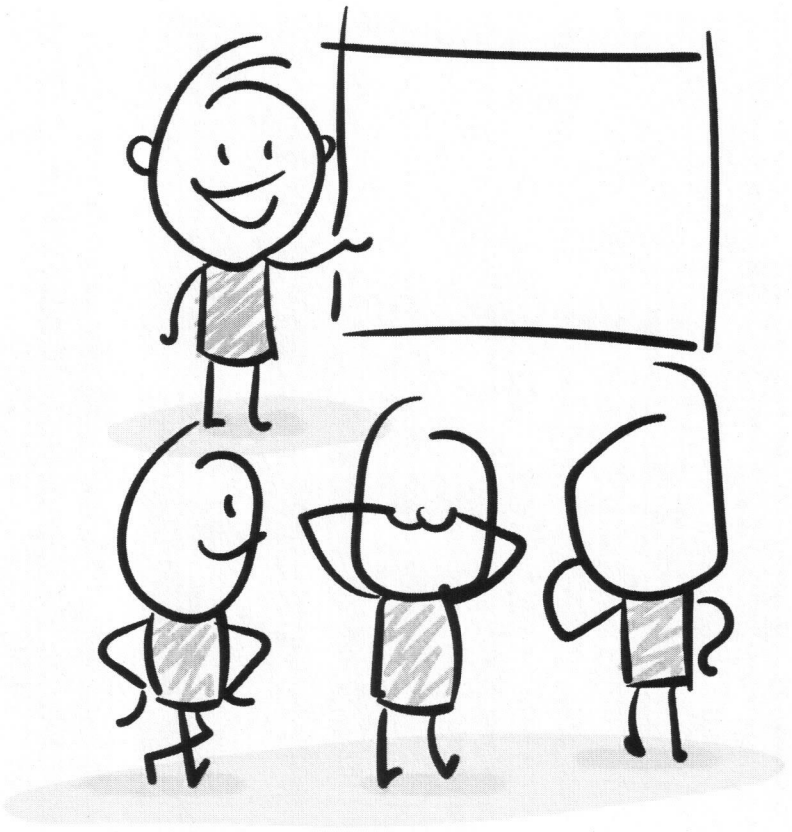
DI(FH) HARALD SCHENNER, CMC



- Ausbildung:
  - Studium der Informationstechnologie
  - NLP Master, systemischer NLP Coach
  - Diverse Berater- & Fach-Zertifizierungen
- Lektor & Trainer, Prüfer
  - FH St. Pölten (IT-Security)
  - FH Campus02 (Wirtschaftsinformatik)
  - Wifi, incite, WKÖ
  - Prüfungskommission LAP IT Informatik
- Berufserfahrung
  - 25 Jahre (Informations-)Sicherheit
  - IT & Consulting selbständig seit 2002
  - DSGVO & Cybercrime, Digitale Transformation
- Expertengruppen
  - IT-Security Expert Group, WKÖ (stv. Leiter Stmk)
  - Arbeitskreis Digitale Steiermark (stv. Leiter)

CMC certified CONSULTANT certified EXPERT zertifizierter geprüfter certified

Table of Content



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Inhalt

- Digitale (öffentliche) Verwaltung
  - E-GovG (E-Government-Gesetz), eZustellung
  - MeinPostkorb auf USP.gv.at
  - Digitale Identität, Digitale Signatur (eIDAS, SVG)
- CyberCrime & IT-Security
  - Was, woher, Umsatz & Schaden
  - Social Engineering
  - Methoden, Behavior Patterns, Psychologie
  - Schutzmaßnahmen (TOP: technisch, organisatorisch, personell)

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Digitale (öffentliche) Verwaltung

E-Government

Zielsetzung (eGovernment – Vision 2020)

- Komfort & Einfachheit
- Effizienzsteigerung
- Vertrauenswürdigkeit & Sicherheit
- Transparenz & Offenheit
- Partizipation
- Innovation
- Wirtschaft
- Konvergenz & Synergien

Quelle: https://www.digitales.oesterreich.gv.at/documents/22124/30428/E-Government-ABC.pdf/b552f453-7ae9-4d12-9608-30da166d710b

E-GovG (E-Government-Gesetz)

- §1: Gegenstand und Ziele

  „Dieses Bundesgesetz dient der Förderung rechtserheblicher elektronischer Kommunikation. Der elektronische Verkehr mit öffentlichen Stellen soll unter Berücksichtigung grundsätzlicher Wahlfreiheit zwischen Kommunikationsarten für Anbringen an diese Stellen erleichtert werden."

- §1a: Recht auf elektronischen Verkehr

  „Jedermann hat ... das Recht auf elektronischen Verkehr mit den Gerichten und Verwaltungsbehörden."

- §1b: Pflicht zur Teilnahme

  „Unternehmen im Sinne des §3 Z20 des Bundesgesetzes über die Bundesstatistik (Bundesstatistikgesetz 2000), BGBl. I Nr. 193/1999, haben an der elektronischen Zustellung teilzunehmen."

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

E-GovG (E-Government-Gesetz)

- Funktion E-ID: §4(1):

  „Der E-ID dient dem Nachweis der eindeutigen Identität, weiterer Merkmale sowie des Bestehens einer Einzelvertretungsbefugnis eines Einschreiters und der Authentizität des elektronisch gestellten Anbringens in Verfahren, für die ein Verantwortlicher des öffentlichen Bereichs eine für den Einsatz des E-ID taugliche technische Umgebung eingerichtet hat."

- Funktion E-ID: §4(2):

  „Die eindeutige Identifikation einer natürlichen Person, die rechtmäßige Inhaberin eines E-ID (im Folgenden: E-ID-Inhaber) ist, wird durch die Personenbindung bewirkt: Von der Stammzahlenregisterbehörde (§ 7) wird elektronisch signiert oder besiegelt bestätigt, dass dem E-ID- Inhaber ein oder mehrere bPK* zur eindeutigen Identifikation zugeordnet ist oder sind."

  *bPK: bereichsspezifisches Personenkennzeichen

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

E-GovG (E-Government-Gesetz)

- §4a(1): Registrierung & Widerruf

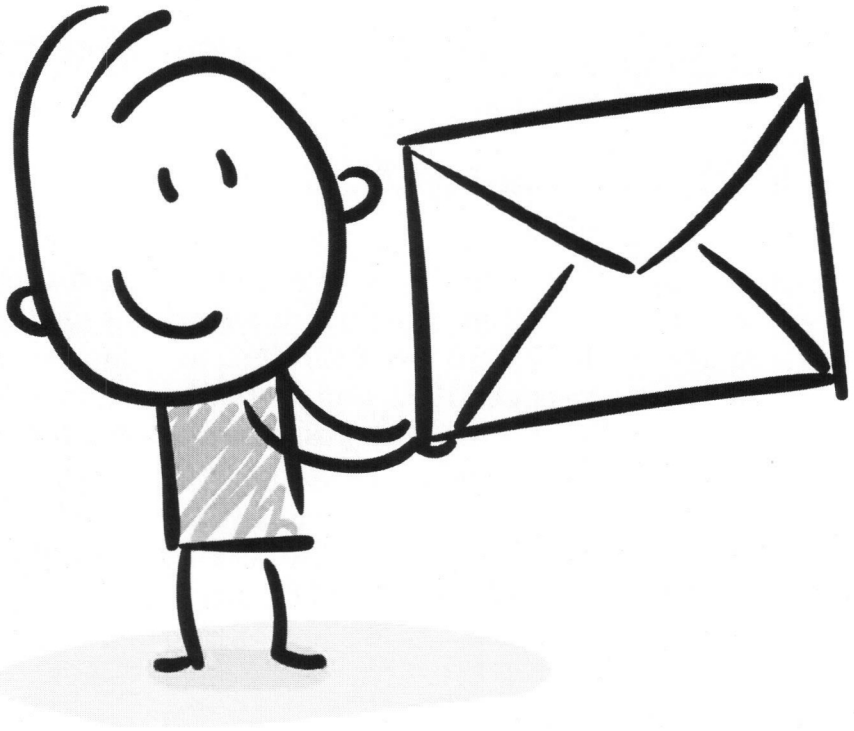
Die Registrierung der Funktion E-ID ist für Staatsbürger ab dem vollendeten 14. Lebensjahr im Rahmen der Beantragung eines Reisedokumentes nach dem Passgesetz 1992, BGBl. Nr. 839/1992, ausgenommen eines Reisepasses gemäß § 4a des Passgesetzes 1992, von Amts wegen durch die Passbehörde oder durch eine gemäß § 16 Abs. 3 des Passgesetzes 1992 ermächtigte Gemeinde vorzunehmen, sofern der Betroffene dieser nicht ausdrücklich widerspricht. Darüber hinaus können sie die Registrierung eines E-ID bei der Passbehörde, einer gemäß § 16 Abs. 3 des Passgesetzes 1992 ermächtigten Gemeinde oder der Landespolizeidirektion verlangen.

E-GovG (E-Government-Gesetz)

- §5: E-ID & Stellvertretung

Für Zwecke des vertretungsweisen Handelns kann in die Personenbindung des Vertreters von der Stammzahlenregisterbehörde das Bestehen einer Einzelvertretungsbefugnis für die Vertretung von nicht-natürlichen Personen oder einer Vertretungsbefugnis für die Vertretung von natürlichen Personen eingefügt werden.

eZustellung



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Teilnahme an der elektronischen Zustellung

§1b. (1) E-GovG: Unternehmen im Sinne des §3 Z20 des Bundesgesetzes über die Bundesstatistik (Bundesstatistikgesetz 2000), BGBl. I Nr. 193/1999, haben an der elektronischen Zustellung teilzunehmen.

Unternehmen = erzielen Einkünfte (§2 bzw. §98 EStG1988)

- Z1: Einkünfte aus Land- und Forstwirtschaft (§ 21),
- Z2: Einkünfte aus selbständiger Arbeit (§ 22),
- Z3: Einkünfte aus Gewerbebetrieb (§ 23),
- Z6: Einkünfte aus Vermietung und Verpachtung (§ 28)

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Ausnahmen von der Teilnahme (1/2)

§1b. (2) E-GovG: Die Teilnahme an der elektronischen Zustellung ist dann unzumutbar, wenn das Unternehmen nicht über die dazu erforderlichen technischen Voraussetzungen oder über keinen Internet-Anschluss verfügt.

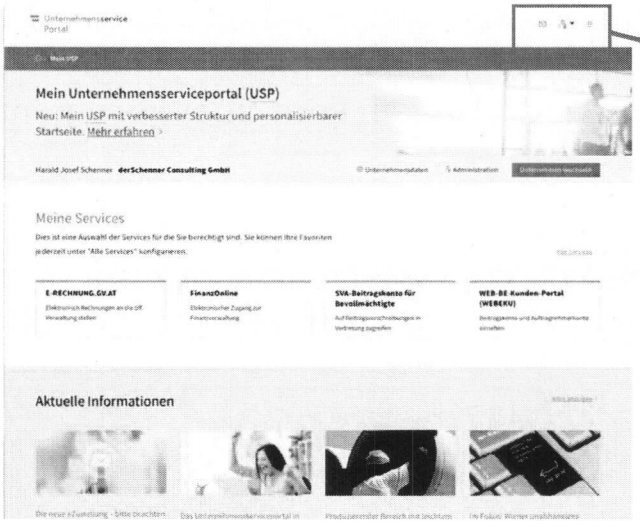
Anm.: Die erforderliche technische Voraussetzung fehlt etwa, wenn keine internetfähige Hardware im Unternehmen verfügbar ist. (Quelle: WKO)

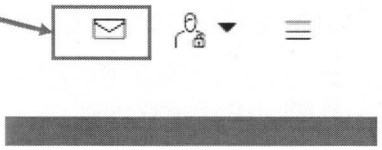
Ausnahmen von der Teilnahme (2/2)

§1b. (4) E-GovG: Unternehmen können der Teilnahme an der elektronischen Zustellung widersprechen. Dieser Widerspruch verliert mit 1. Jänner 2020 seine Wirksamkeit, ausgenommen für Unternehmen, die wegen Unterschreiten der Umsatzgrenze nicht zur Abgabe von Umsatzsteuervoranmeldungen verpflichtet sind."

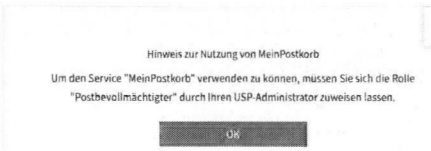
Anm.: Nicht registrierte Unternehmen widersprechen dahingehend, indem sie sich erst gar nicht für die elektronische Zustellung anmelden. Diese Unternehmer werden wie bisher auf dem Postweg kontaktiert. (Quelle: WKO)

„MeinPostkorb“ auf USP.gv.at



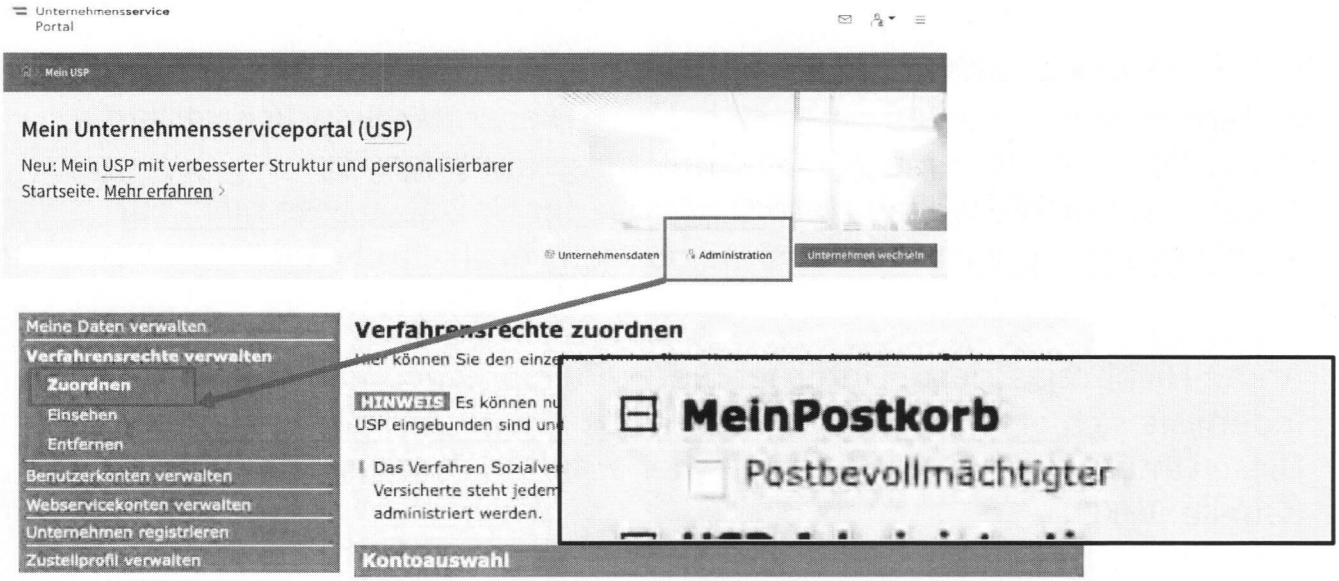


Wenn Einrichtung fehlt:



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

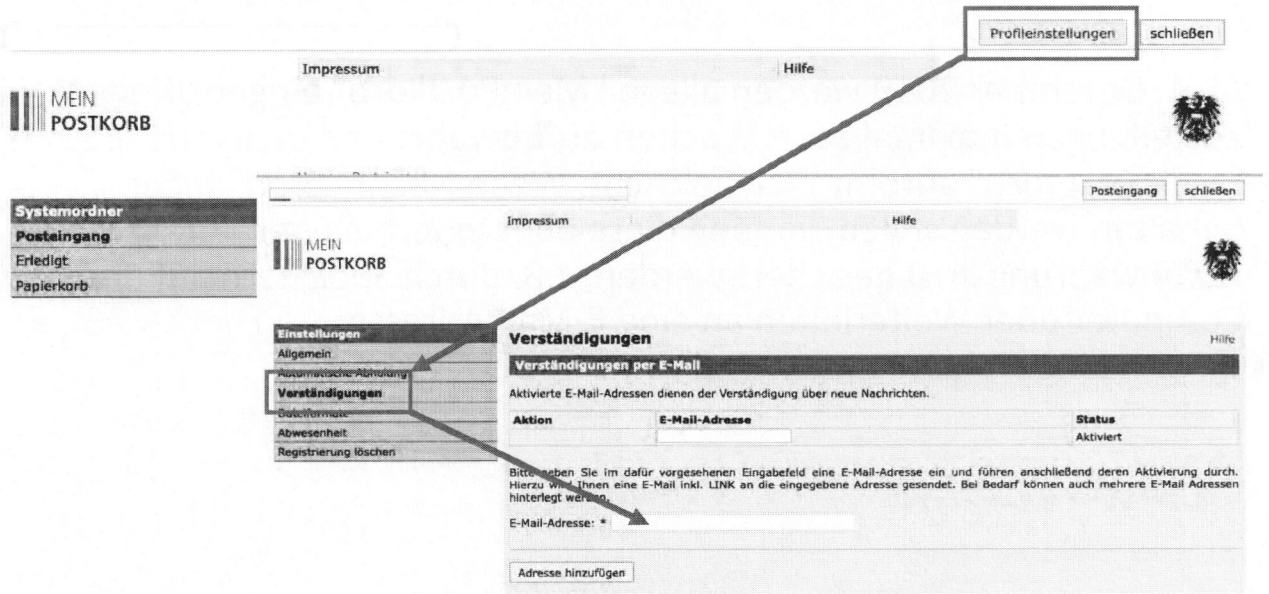
Verfahrensrecht „Postbevollmächtigter“



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

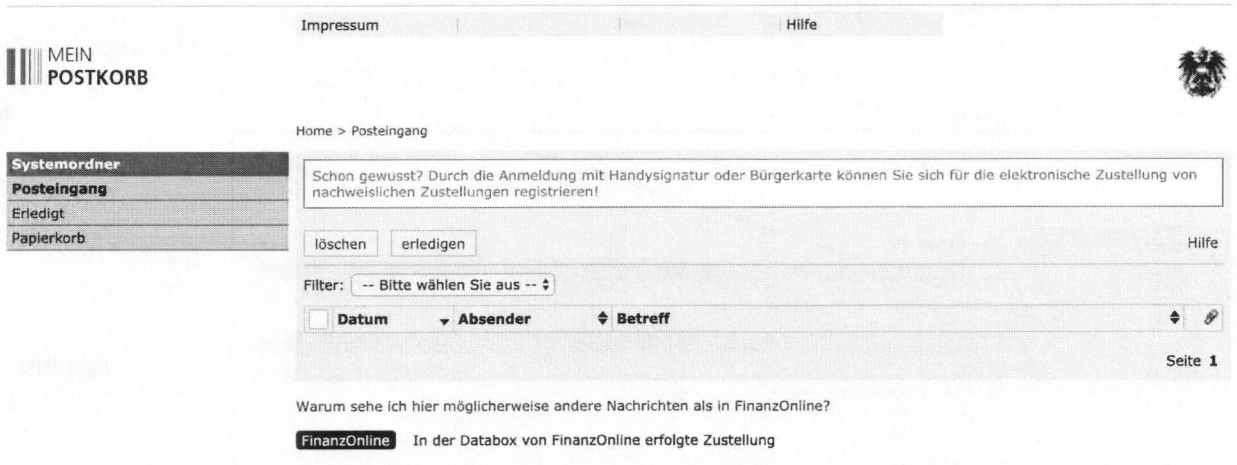
16

Benachrichtigungsadresse hinterlegen



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Handysignatur für nachweisliche Zustellung



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

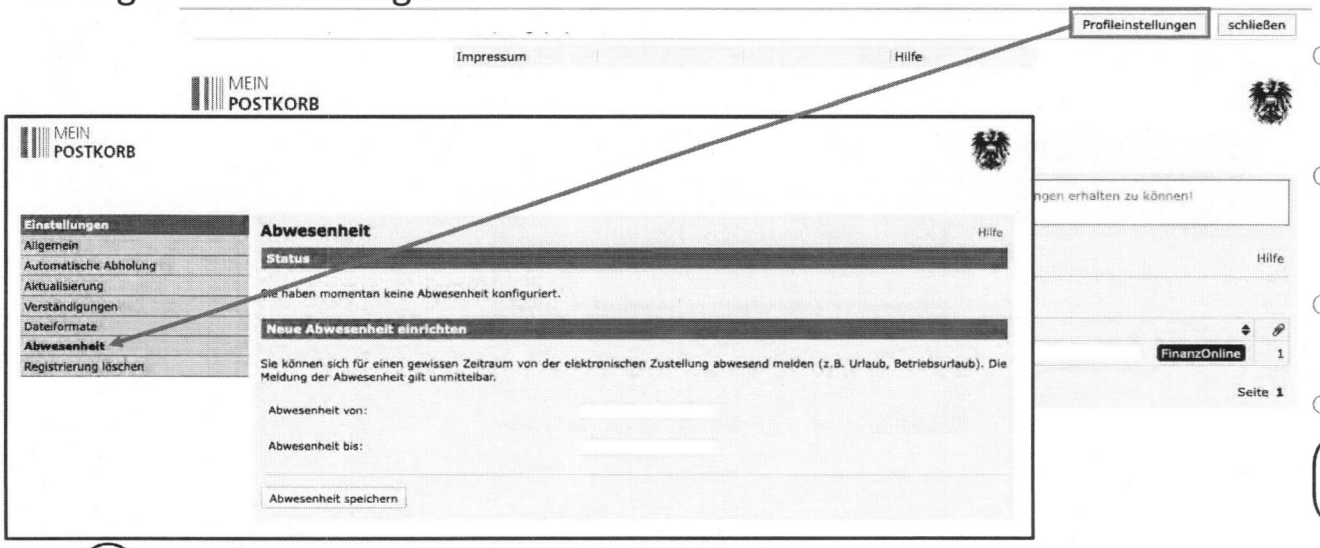
! Achtung: Vorhaltedauer in MeinPostkorb

Ab 1. Dezember 2019 werden alle in "MeinPostkorb" eingetroffenen Zustellungen **maximal zehn Wochen aufbewahrt** und dann aus "MeinPostkorb" automatisch gelöscht. Wenn Nachrichten länger behalten werden sollen, können diese aber innerhalb der Aufbewahrungsfrist gesichert werden, z.B. durch Speichern auf dem Computer oder Weiterleiten an eine E-Mail-Adresse.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Einstellung Abwesenheit

28 Tage am Stück möglich



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Handy-Signatur

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Signatur-Gesetz

RL 1999/93/EG

- Signatur-Richtlinie der Europäischen Kommission

SiG (BGBl. I 190/1999

- Signatur-Gesetz, in Kraft 1.1.2000
- + SigV (BGBl. II 30/2000) = Signatur-Verordnung
- Ende mit 30.6.2016

eIDAS (910/2014)

- **e**lectronic **ID**entification, **A**uthentication and trust **S**ervices (EU-VO)
- In Kraft mit 1.7.2016
- Löst Sig-RL ab

SVG (BGBl. I 50/2016)

- Signatur- & Vertrauensdienste-Gesetz
- In Kraft mit 1.7.2016
- Löst SiG ab

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Qualifizierte elektronische Signatur

Eine qualifizierte elektronische Signatur hat die gleiche Rechtswirkung wie eine handschriftliche Unterschrift (Art 25 Abs. 2 eIDAS-VO) und erfüllt das rechtliche Erfordernis der Schriftlichkeit im Sinne des § 886 ABGB (§ 4 Abs. 1 erster Satz SVG). Ein qualifiziert elektronisch signiertes PDF ist daher einem handschriftlich unterschriebenen Papierdokument rechtlich gleichgestellt.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

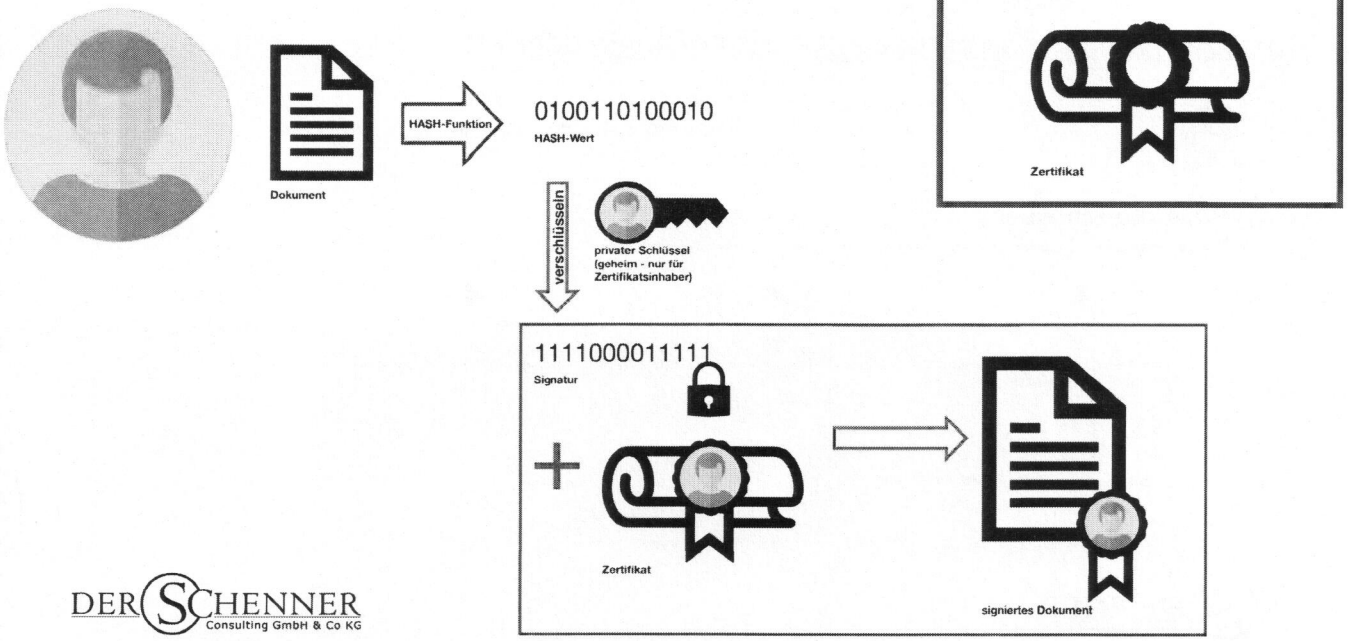
Technisch: qualifizierte elektronische Signatur

- Eine qualifizierte elektronische Signatur verwendet ein qualifiziertes (durch CA* erstelltes) Zertifikat, das die „Echtheit" der Signatur bestätigt
- beide Signaturkomponenten (elektronische Signatur + qualifiziertes Zertifikat) macht digitale Signaturen zu tragfähigen Ersatz für handschriftliche Signaturen
- = zusätzliche Authentifizierungsfunktion

*CA: Certification Authority (Zertifizierungsstelle)

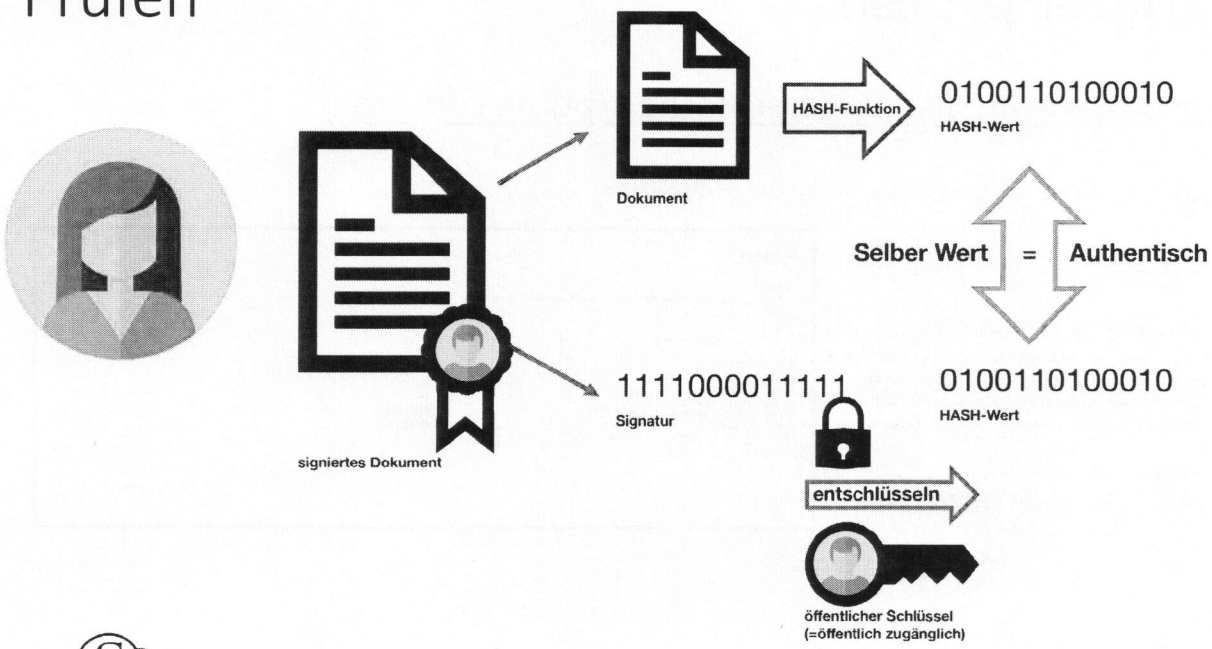
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Signieren



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

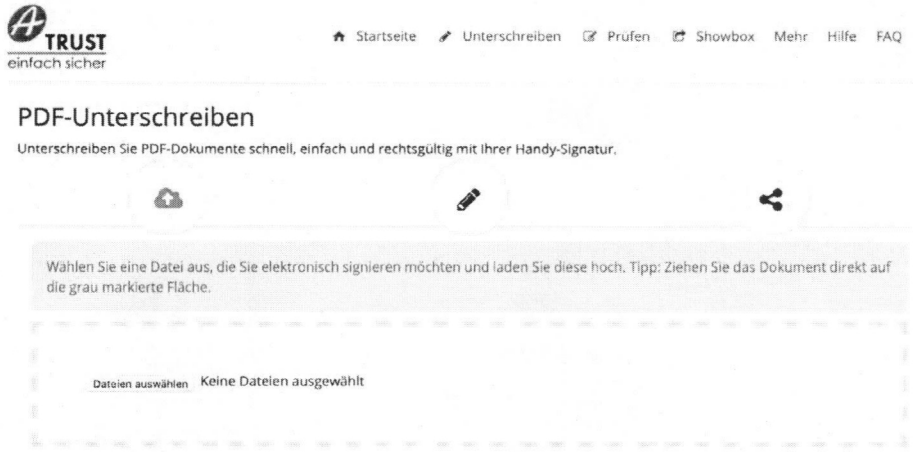
Prüfen



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

PDF signieren

https://www.handy-signatur.at/hs2/#!sign/single oder https://www.a-trust.at/PdfSign/



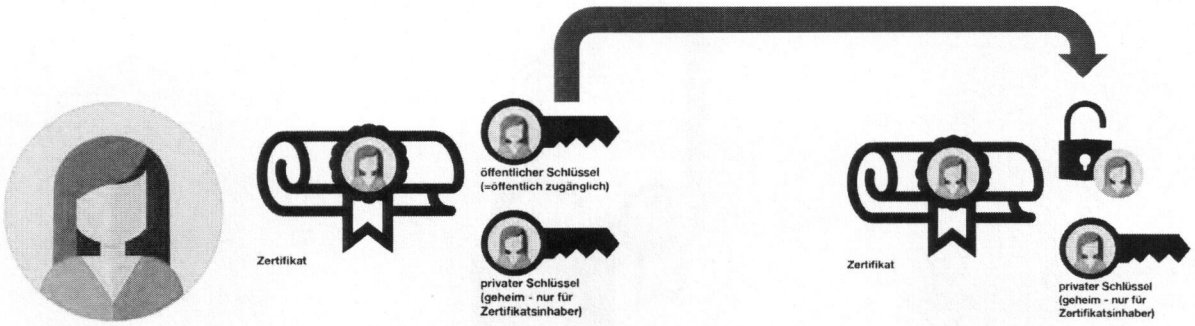
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Signatur prüfen

https://www.a-trust.at/de/sicherheit/pdf-verifizieren/

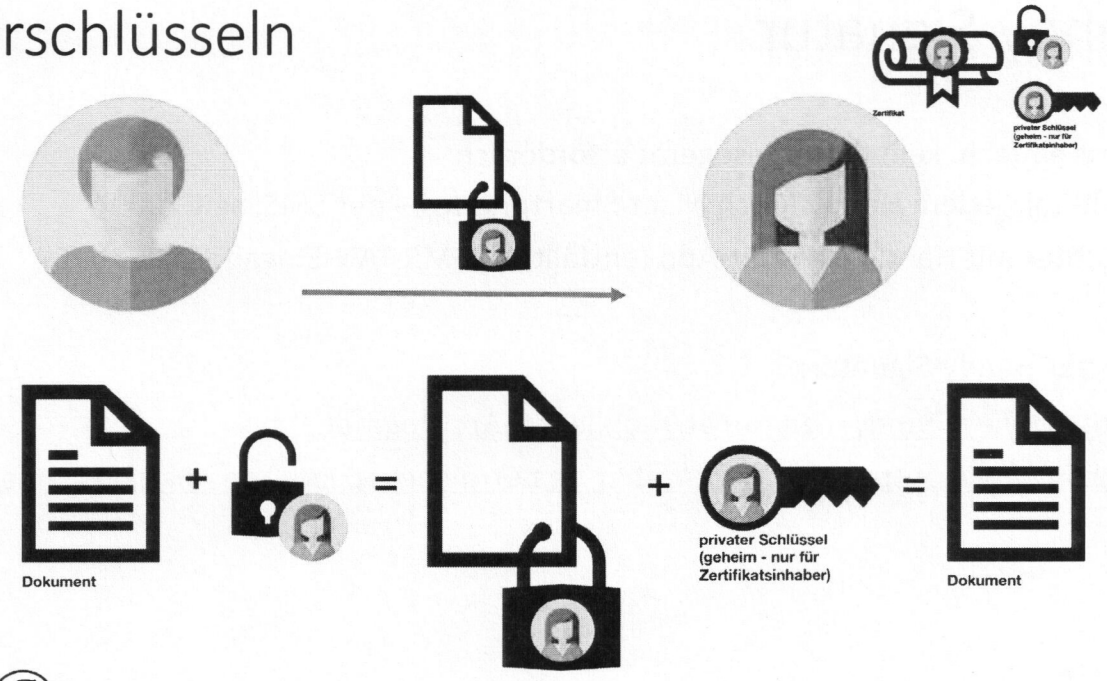
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Asym. Verschlüsselung – Public Key Infrastructure (PKI)



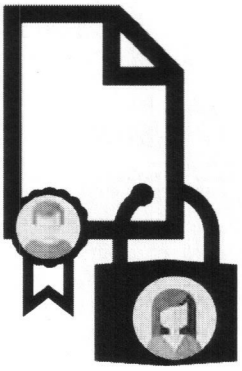
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

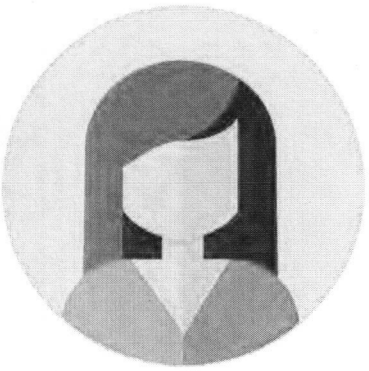
Verschlüsseln



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Signieren & Verschlüsseln





DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Handy-Signatur

- Sehr einfach, kein Kartenlesegerät erforderlich
- Geht mit jedem Handy (auch Nicht-Smartphones – per SMS, seit 2009)
- Leichter mit Handy-Signatur-App (entfällt die SMS-TAN-Eingabe, seit 2016)

Apps für Handy-Signatur:

- https://www.handy-signatur.at/mobile/TanAppUpgrade/
- https://www.oesterreich.gv.at/ueber-oesterreichgvat/faq/app_digitales_amt.html

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Handy-Signatur aktivieren

- Mit bestehender Bürgerkarte online
  - https://www.handy-signatur.at/Aktivierung/Selbst/Handy/
- Über FinanzOnline
- Onlinebanking via BriefButler (https://www.briefbutler.at)
- Online-Benutzerkonto der Österr. Post AG
- Diverse Registrierungsstellen

- Siehe: https://www.handy-signatur.at/hs2/app.aspx#!infos/getyourhandysignatur

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

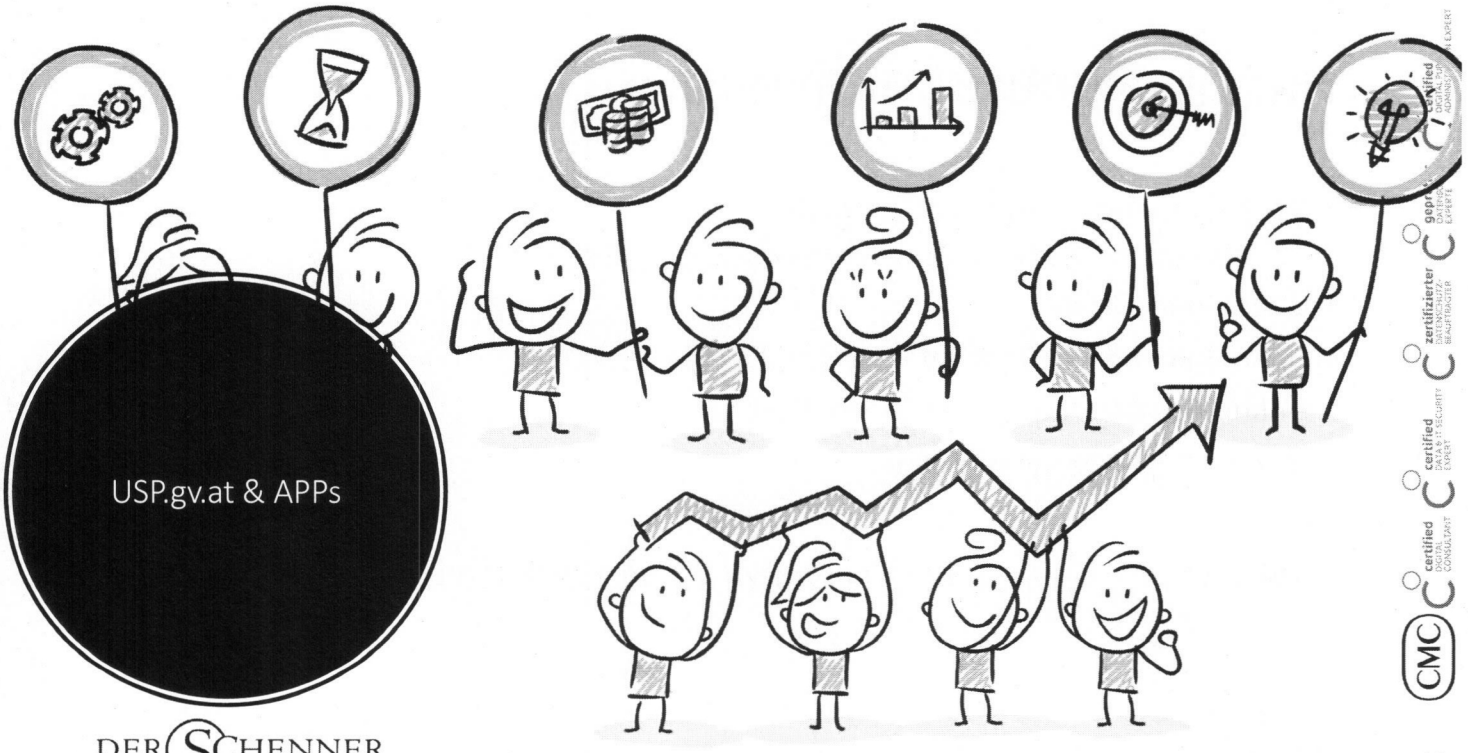
Aktivierung in der WKÖ, Service GmbH

Dienstag und Mittwoch von 09:00 – 13:00 Uhr

Wirtschaftskammer Österreich, Service GmbH
Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien
Telefon: 05 90900 5555
eMail: registrierungsstelle@wko.at

Voranmeldung nicht erforderlich!

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

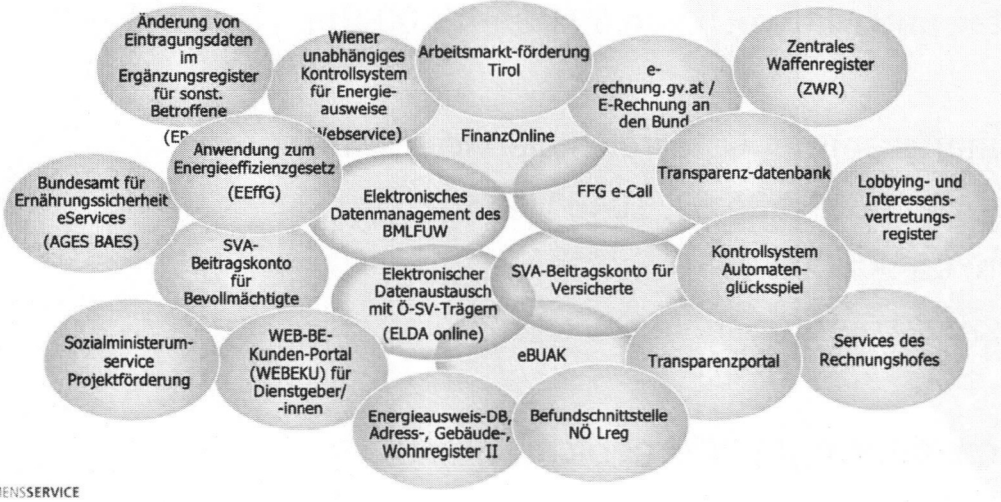


DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Bundesministerium
Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort

bmdw.gv.at

Angebundene Verfahren Auszug



UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Bundesministerium
Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort

bmdw.gv.at

Aktuelle Projekte des USP

„e-Gründung"

- Einzelunternehmen und EinPersonen GmbHs können bereits online gegründet werden.
- „Gründung in Vertretung" -> Parteienvertreterfunktionalität inkl. Registrierung am USP

„e-Zustellung"

- Das elektronische Postfach des USP dient der elektronischen Zustellung von Nachrichten der Behörden an Unternehmen und deren zentrale Abholung am USP sowie zur Registrierung zur elektronischen Zustellung.

„e-Procurement"

- Suche aller österreichischen Ausschreibungen.
- Die Veröffentlichung der Metadaten für Ausschreibungen wird über das USP angeboten.

UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Bundesministerium
Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort

bmdw.gv.at

Aktuelle Projekte des USP

„Mein USP"

- Ein neugestalteter Arbeitsbereich, soll Unternehmen dabei unterstützen die Services des USP noch zielgerichteter und effizienter zu nutzen.

„Personalisierung"

- Vor allem „Mein USP" soll durch Personalisierung eine zielgerichtete Unterstützung bieten.
- Content und Services können somit auf Unternehmenstyp, Standort, etc. angepasst werden.

„User Experience neu"

- Bereits in einem frühen Stadion werden Nutzer einbezogen um die User Experience im USP bestmöglich zu gewährleisten.
- Durch Responsive Design geht das USP auf Arbeitsweisen der User auf unterschiedlichen Devices ein.

UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

CMC certified CONSULTANT certified IT SECURITY EXPERT zertifizierter IT SECURITY BEAUFTRAGTER geprüfter DATENSCHUTZ-EXPERTE certified PUBLIC SECTOR ADMINISTRATION EXPERT

Bundesministerium
Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort

bmdw.gv.at

Ausblick

„Mein erstes Unternehmensjahr"

- UnternehmerInnen werden durch alle ihre wesentlichen Aufgaben betreffend Meldungen und Informationen im ersten.

„Standortwechsel"

- Unternehmen können bequem und einfach einen Standortwechsel online durchführen.
- Durch den optimierten Prozess sollen Informationsverpflichtungen verringert werden und somit die Lasten für Unternehmen kleiner werden.

„Chatbot"

- Um Informationen noch komfortabler abrufen zu können, soll das USP dem User einen Chatbot zur Seite stellen.

UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Bundesministerium
Digitalisierung und
Wirtschaftsstandort

bmdw.gv.at

Ausblick

„Single Digital Gateway"

- Umsetzung der EU Anforderungen für das SDG.
- Erweiterung des USP auf Mehrsprachigkeit.

„Parteienvertreter"

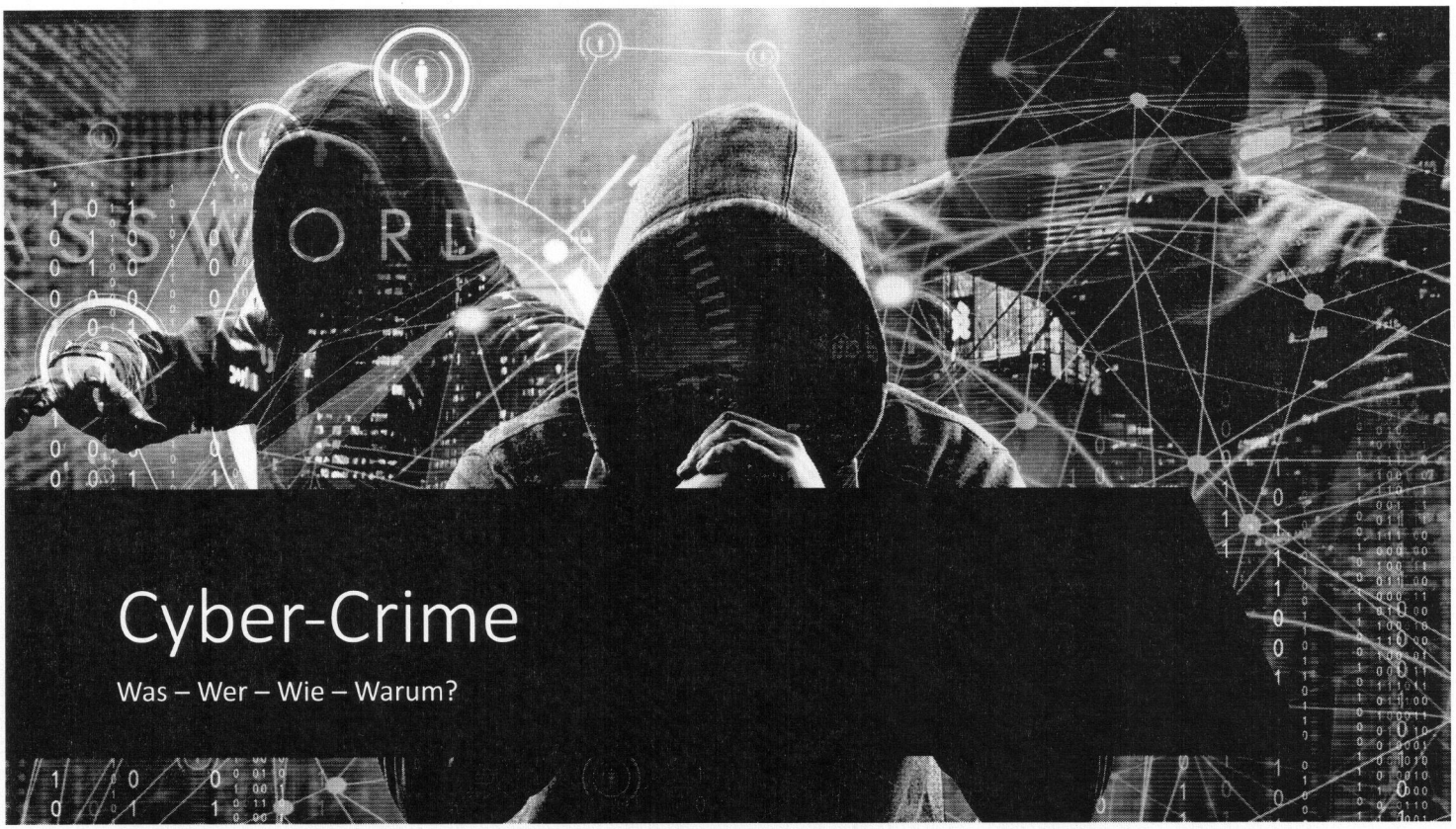
- Parteienvertreter als Power-User erhalten auf sie abgestimmte Funktionen und Services.
- Verstärkung der vollelektronischen Datenübermittlung ohne händische Eingaben.

„Stakeholder Involvement"

- Im gesamten Projektverlauf werden Stakeholder und NutzerInnen des USP eingebunden, um Nutzerzentrierte Projektentwicklung zu sichern.

UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

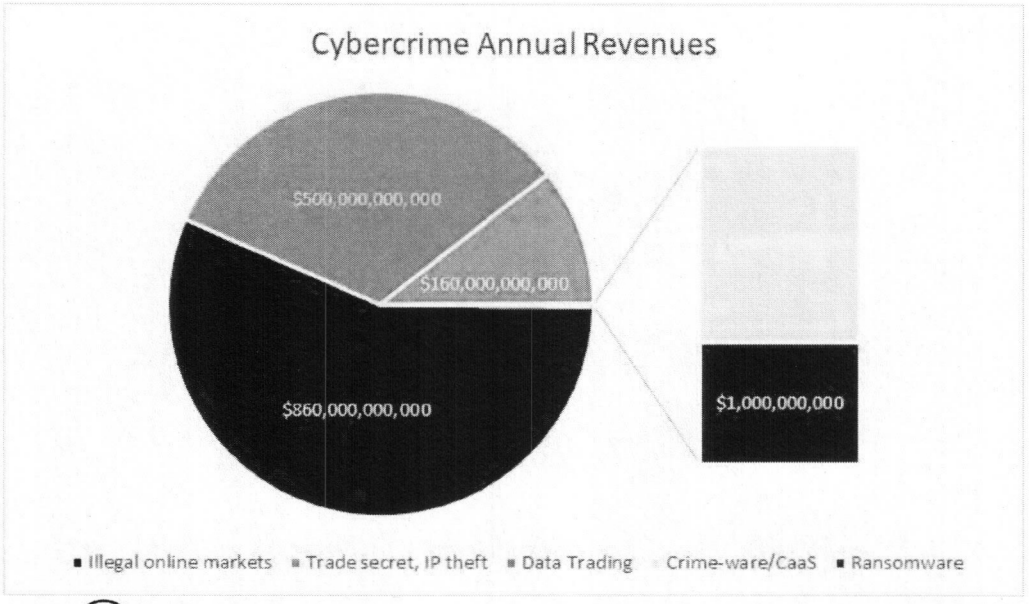


Das Internet

Was „sehen“ wir - was nicht?

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Geschäftsmodell Cyber-Crime: „Web of Profit“



2018:
1.522 Mrd. €

2019:
> 2.000 Mrd. €

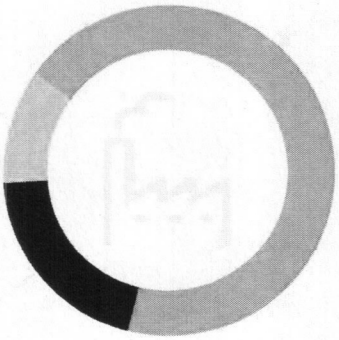
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Quelle: www.thesslstore.com;
www.bankinfosecurity.com;

Studie BitKom 2016

Datenklau, Spionage und Sabotage trifft zwei Drittel der Industrie

War Ihr Unternehmen in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen?



69%
Betroffen

11%
Nicht betroffen

20%
Vermutlich betroffen

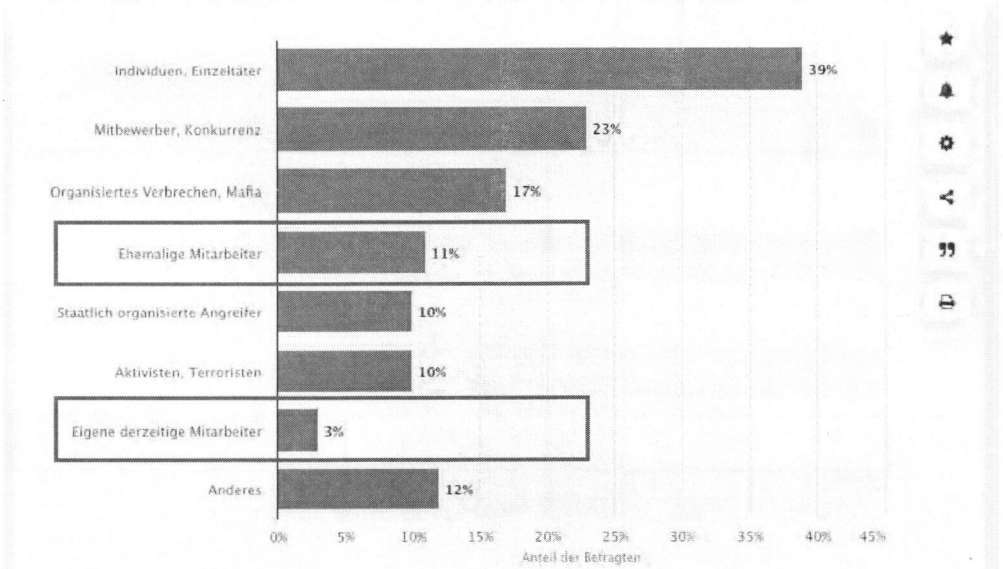
Zum Vergleich:
Gesamtwirtschaft **51%***

2 Basis: Alle befragten Industrieunternehmen (n=504), *Bitkom-Studie Wirtschaftsschutz 2015 (n=1.074 Unternehmen)

bitkom

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Von wem befürchten Sie am ehesten Angriffe auf Ihr Unternehmen?



Details: Österreich; SORA; Dezember 2018 und Jänner 2019; IT-Entscheider aus 517 Unternehmen ; Telefonische Befragung

Österreich

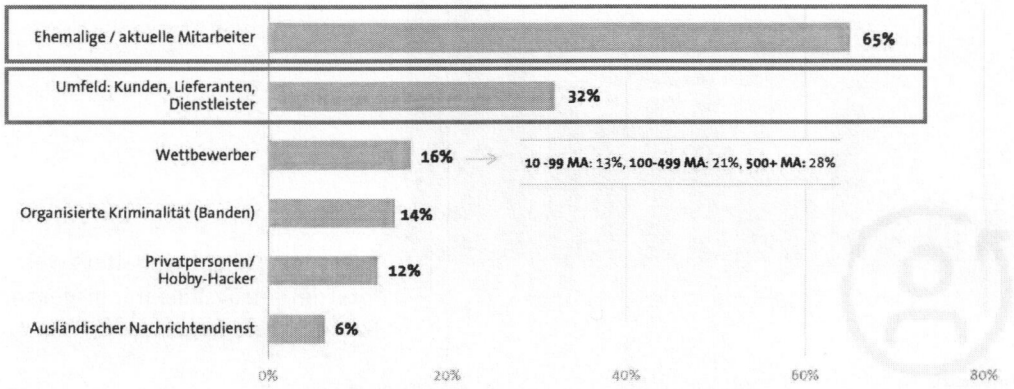
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

45

Studie BitKom 2016

Ehemalige Mitarbeiter werden zu Tätern

Von welchem Täterkreis gingen diese Handlungen (vermutlich) aus?

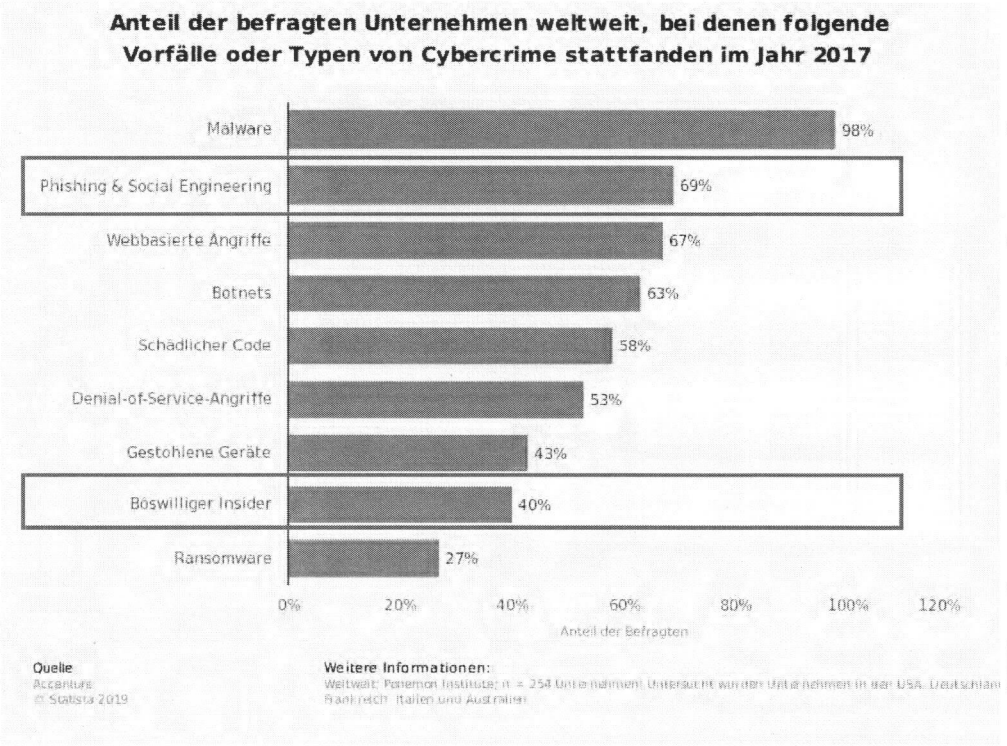


Basis: Industrieunternehmen, die in den letzten 2 Jahren von Datendiebstahl, Industriespionage oder Sabotage betroffen waren (n=349)
9 Mehrfachnennungen möglich

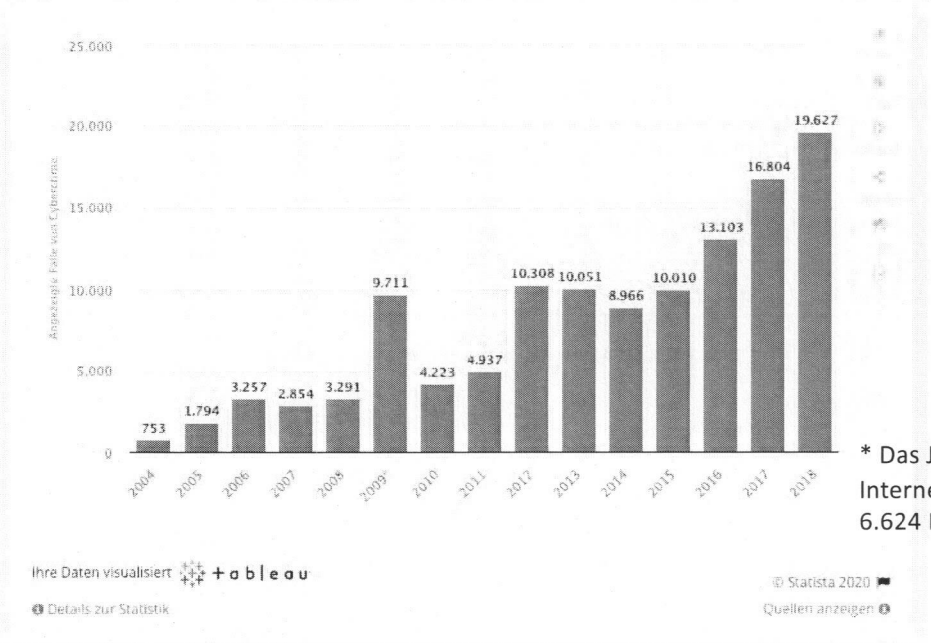
bitkom

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Quelle: Accenture



Angezeigte Fälle von Cybercrime (gesamt) in Österreich von 2004 bis 2018



* Das Jahr 2009 beinhaltet zwei Internetbetrugsfälle mit insgesamt 6.624 Einzeldelikten

OTS0107, 10.12.2019, KFV-Studie *

- 2019: 80% KMU Ziel Cyberangriff in letzten Jahren
- 2019: 39% haben Schaden erlitten
  - Masse zw. € 130,- und € 10.000,-
  - Bis Gesamt € 150.000,-

* OTS von VVO Versicherungsverband Österreich

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Nice 2 know statistics

56% des eMail-Verkehrs = SPAM (Q1 2019; Quelle: Kaspersky)
903 Mio. Malware (2019; Quelle: AV-Test)
Durchschnittszeit für Entdeckung Datenleck: 196 Tage (Quelle: IBM)
Botnet-as-a-service für $ 60,- / Tag (Quelle: Checkpoint)
45% Unternehmen bezahlten (Ransomware-Erpressung) (Quelle: Imperva)
17,5% der infizierten Unternehmen bezahlten und verloren die Daten trotzdem
2019: Mehr als 540 Mio. Facebook UserData offengelegt (Quelle: Upguard)

... noch mehr unter https://techjury.net/stats-about/cybercrime/#gref

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

CEO Fraud

help ORF.at

Die Presse

trend.

Heute Österreich Welt

WIRTSCHAFT GELD

Grillen

CEO-Betrug: Bundeskriminalamt warnt 500 Firmen

Das Bundeskriminalamt (BK) warnt vor einer Betrugsmasche, die
en sich Kriminelle
chtern so die
en wurde eine
Österreich

Schaden von 175 Millionen Euro

Die nun gefassten mutmaßlichen Betrüger sollen für einen Schaden von 175 Millionen Euro verantwortlich sein. Die Verdächtigen haben laut dem BKA überwiegend die französische und die israelische Staatsbürgerschaft. Tatort sei ein Apartment in Tel Aviv gewesen.

Im Visier der Betrüger seien oft Mittelständler, sagte Henzler. Ein erfolgreicher Betrug um einen zweistelligen Millionenbetrag könne eine solche Firma an die Grenze ihres wirtschaftlichen Bestandes führen. Der BKA-Sachgebietsleiter für Wirtschaftskriminalität, Holger Kriegeskorte, sagte: "Das ist gehobene Art des Enkeltricks."

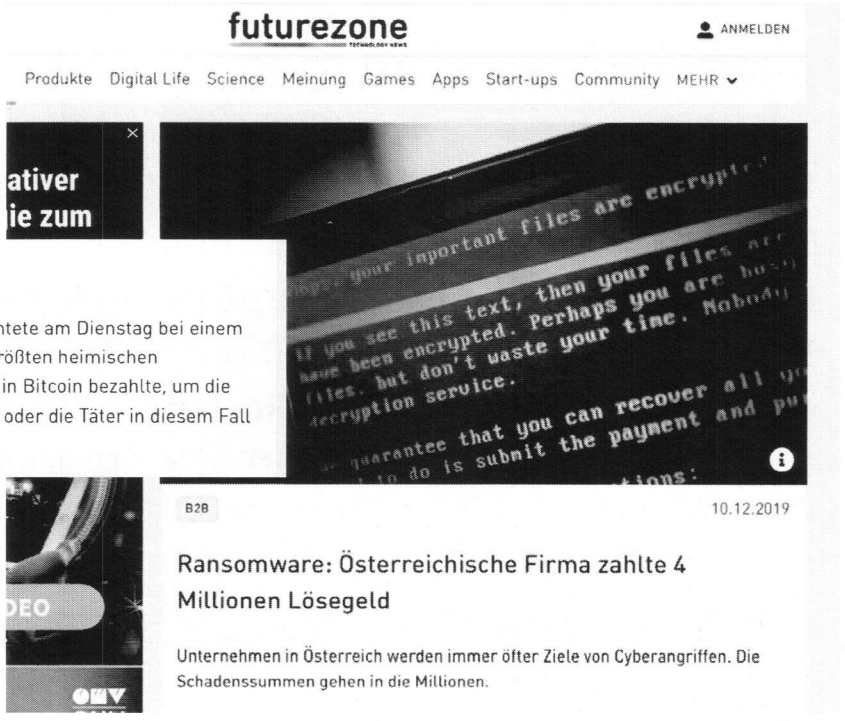
Oft schärften die angeblichen Chefs den Angestellten in der Finanzabteilung ein, mit niemandem über die Überweisung zu sprechen, da alles streng geheim sei, erläuterte Kriegeskorte. Bei einer High-Tech-Firma in Südhessen habe ein Mitarbeiter kurz vor der Transaktion doch noch einen Kollegen eingeweiht - und der Schwindel flog auf.

Aktuell
Tests
help hilft
help-Radio
konkret
Kontakt

eben sich die
utive Officer, CEO)
il-Adresse ihre
tarbeiter aus dem
s wird eine
ung angeordnet.
ittperson, einem

lizei
digkeiten im Unternehmen,
in Abwesenheit des Chefs für
ständig ist.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG



futurezone

ANMELDEN

Produkte Digital Life Science Meinung Games Apps Start-ups Community MEHR

ativer
ie zum

your important files are encrypted.
If you see this text, then your files
have been encrypted. Perhaps you are
files, but don't waste your time.
decryption service.
guarantee that you can recover all
to do is submit the payment and

B2B 10.12.2019

Ransomware: Österreichische Firma zahlte 4 Millionen Lösegeld

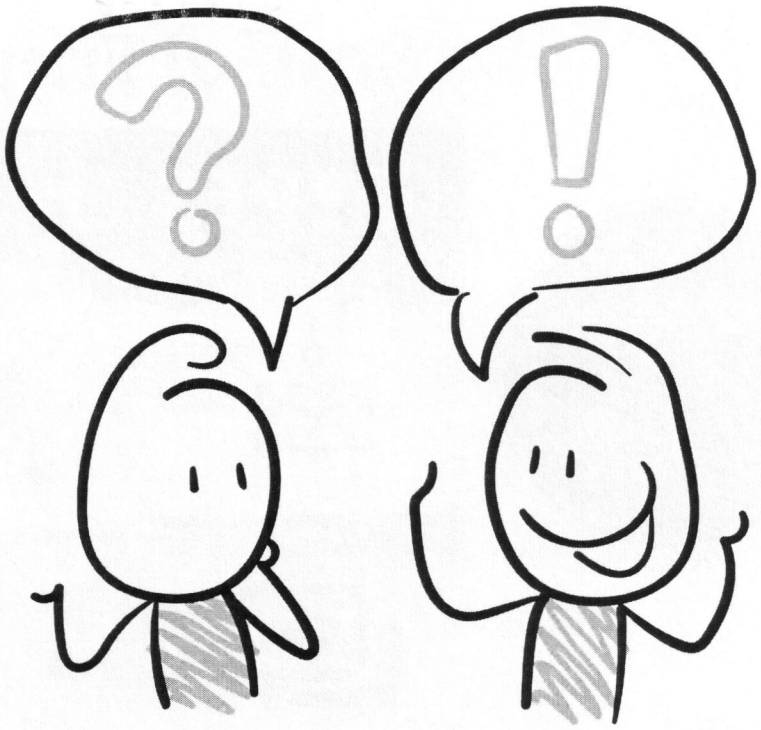
Unternehmen in Österreich werden immer öfter Ziele von Cyberangriffen. Die Schadenssummen gehen in die Millionen.

Lösegeld in Bitcoin bezahlt

Wilhelm Seper vom Bundeskriminalamt (BKA) berichtete am Dienstag bei einem Pressegespräch von einem Fall, bei dem eines der größten heimischen Unternehmen eine Lösegeldzahlung von 4 Mio. Euro in Bitcoin bezahlte, um die Wiederherstellung der IT-Systeme zu erreichen. Der oder die Täter in diesem Fall seien nicht bekannt.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Social Engineering



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Social Engineering Definition

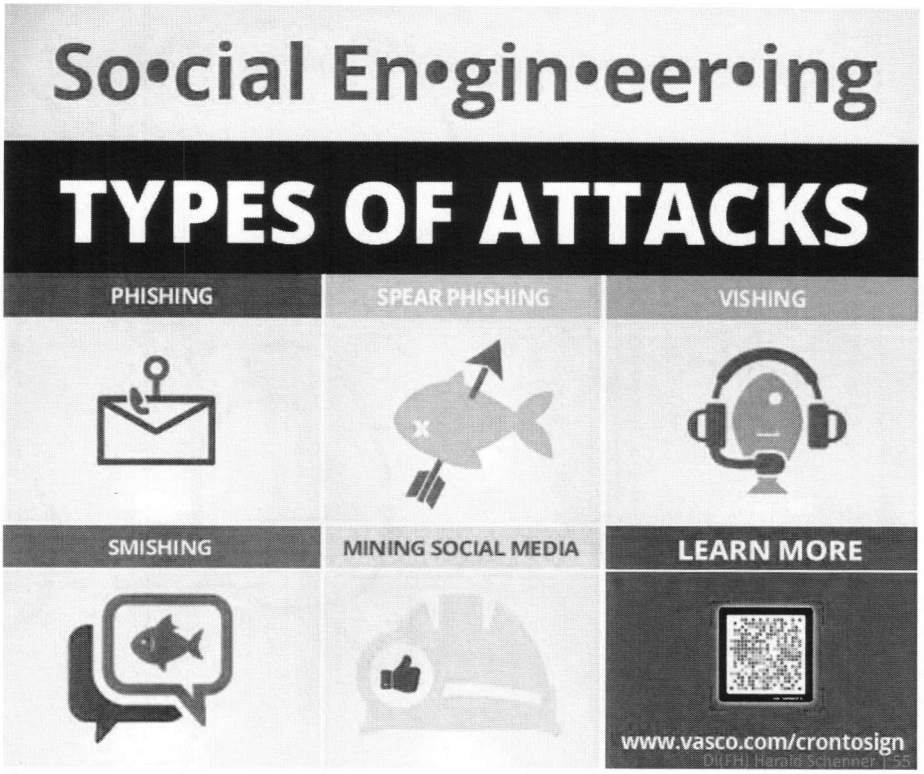
Social Engineering (engl. eigentlich „angewandte Sozialwissenschaft“, auch „soziale Manipulation“) nennt man zwischenmenschliche Beeinflussungen mit dem Ziel, bei Personen bestimmte Verhaltensweisen hervorzurufen, sie zum Beispiel zur Preisgabe von vertraulichen Informationen, zum Kauf eines Produktes oder zur Freigabe von Finanzmitteln zu bewegen.

Social Engineers spionieren das persönliche Umfeld ihres Opfers aus, täuschen Identitäten vor oder nutzen Verhaltensweisen wie Autoritätshörigkeit aus, um geheime Informationen oder unbezahlte Dienstleistungen zu erlangen. Häufig dient Social Engineering dem Eindringen in ein fremdes Computersystem, um vertrauliche Daten einzusehen.

Quelle: Wikipedia

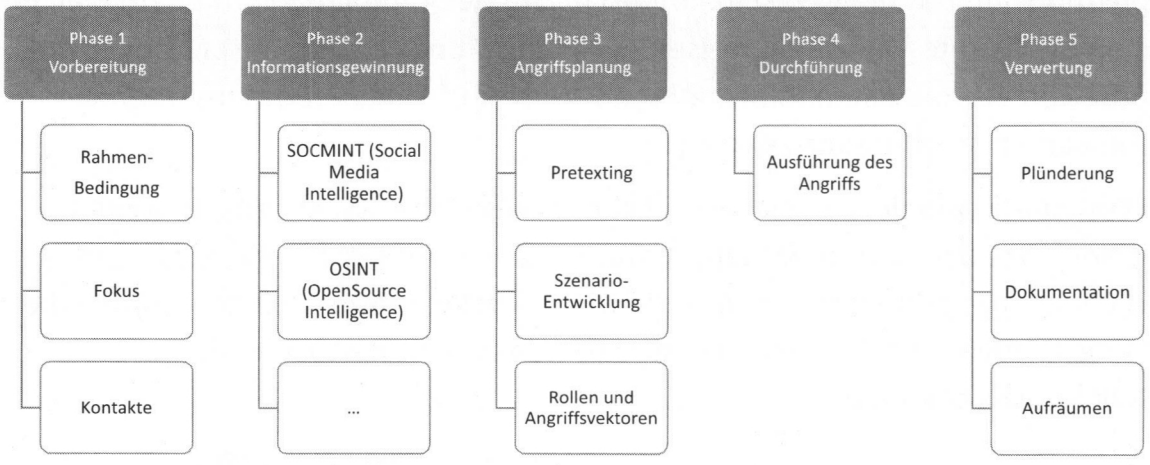
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Attacken



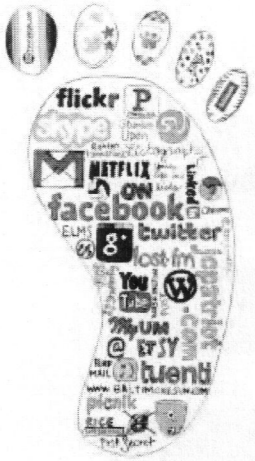
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

5 Phasen eines Angriffs



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Informationsgewinnung



DIENSTAG, 18. AUGUST 2015

Zu schön, um wahr zu sein

Facebook-Freundin ist Spionin

Isabell Nöé

Wie bringt man Menschen dazu, Geheimnisse zu verraten? Im Netz ganz einfach mit einem abenteuerlichen erfundenen Lebenslauf und Bildern einer schönen jungen Frau. Der Hacker Thomay Ryan hat das versucht - mit besorgniserregendem Erfolg.

Robin Sage hat mit ihren zarten 25 Jahren schon einiges erreicht: Als Absolventin des elitären Massachusetts Institute of Technology (MIT) arbeitet sie als Analystin für Cybersicherheit bei der US-Marine und kann nebenbei auf zehn Jahre Erfahrung als Profi-Hackerin zurückblicken.

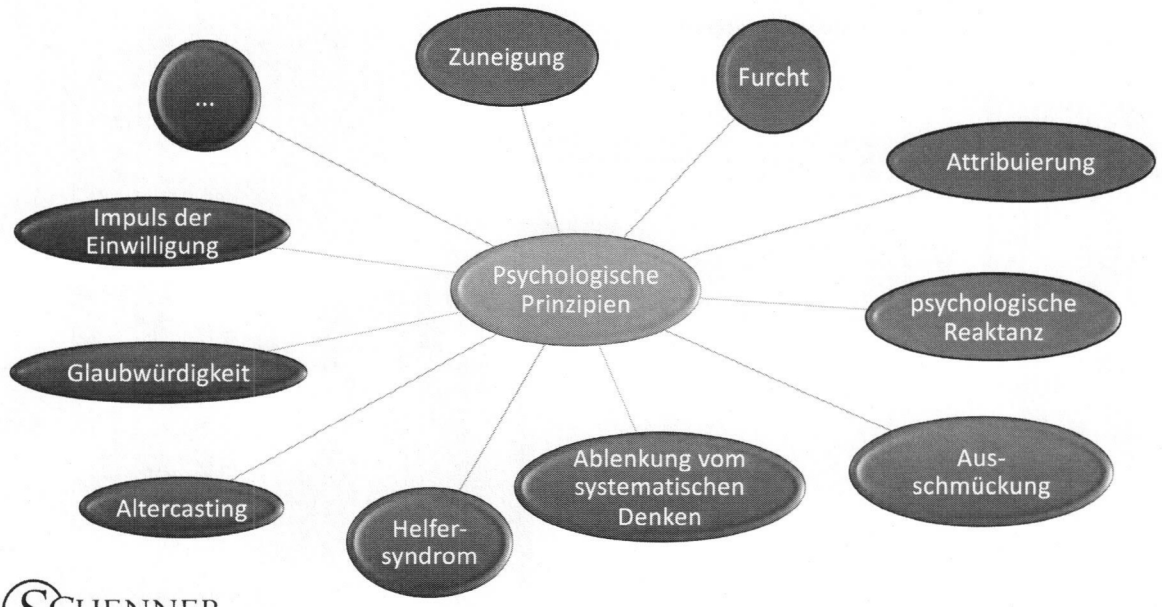
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Pretext

- Engl. Für Vorwand, Ausrede, Ausflucht, Scheingrund
- Pretexting im Social Engineering = Schaffen eines Vorwands
- Der Angreifer schafft ein gutes und plausibles Szenario bzw. einen Vorwand, um zum Ziel zu gelangen. Dabei spielen sämtliche unterstützenden psychologischen Faktoren, Methodenkenntnis und Detailgenauigkeit eine wesentliche Rolle.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Social Engineering – Methoden



DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Methode: Door in the Face

- Wikipedia: Man fragt nach einem so großen, unverschämten Gefallen, dass praktisch jeder ablehnt. Dann bittet man um etwas sehr viel geringeres (die wahre Forderung) und hat gute Chancen, dass das Gegenüber diese Bitte nicht ausschlägt und zustimmt. Man spricht hier auch von einer Nullpunktverschiebung. (ähnlich Framing; vgl. Verkäufer-Strategie)
- Zuerst großes Anliegen bzw. große Anforderung (zu groß für das Ggü), nachgeliefertes kleineres Anliegen – leichter annehmbar für Ggü.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Methode: Prinzip der Reziprozität

- Prinzip der Gegenseitigkeit („wie du mir, so ich dir“)
- Ich tue jemandem einen Gefallen, dann wird dieser zurückgegeben
- (Vgl. Stefan Raab „Passwort-Check“)

- https://www.youtube.com/watch?v=30wbu5B0RBI

Social Engineering: Wie man anderen mit Schokolade das Passwort entlocken kann

3. August 2016, 14:01 — 68 POSTINGS

Wissenschafter belegen erschreckend leichtfertigen Umgang mit vertraulichen Daten

Fast die Hälfte tauschte Passwort gegen Schokolade

So verriet fast jeder zweite Proband (47,9 Prozent) einer Umfrage mit 1.200 Teilnehmern sein persönliches Passwort, wenn er unmittelbar vor der Bitte eine Tafel Schokolade bekommen hatte. Wenn es das Geschenk direkt zu Beginn gab und bis zur Bitte einige Zeit verging, waren es immer noch 39,9 Prozent. Aus der Kontrollgruppe, deren Teilnehmer die Schokolade erst nach der Umfrage bekamen, gaben immerhin noch 29,8 Prozent ihr Passwort heraus.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Methode: Name Dropping

- Wikipedia: Namedropping (von Englisch dropping = Tröpfeln, fallen lassen) bzw. Referenznennung bezeichnet ursprünglich das Verhalten, durch die ständige Nennung prominenter Namen den Anschein zu geben, die genannten Personen wirklich zu kennen, um einen erfolgreichen Aufwertungsversuch zur Hebung des sozialen Status zu starten. Der im Gespräch vermittelte (berühmte) Name suggeriert dem Gegenüber, dass dieser Namensinhaber ihm auch gewogen erscheint.

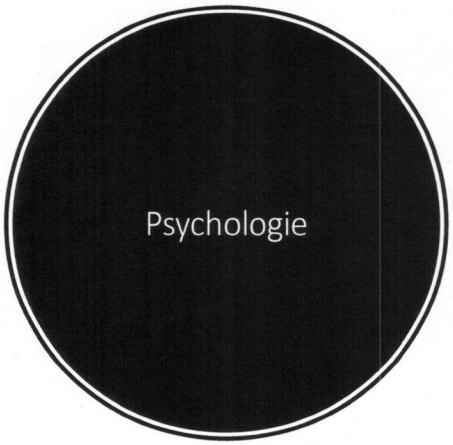
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

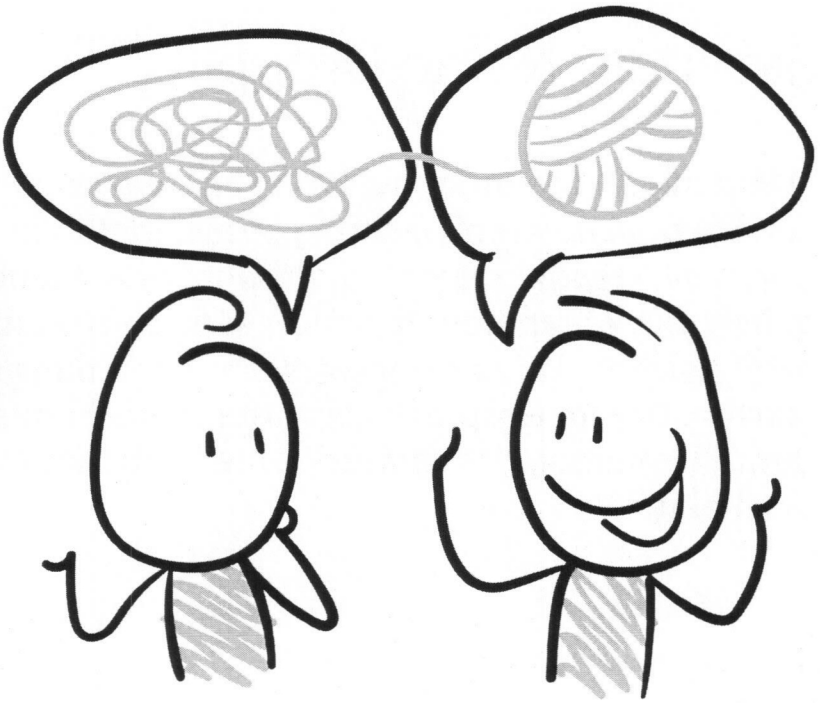
Methode: (Social) Trust

- "Soziales Vertrauen" baut sich entlang einer Vertrauenskette auf: Vertraut Person A, der ich selbst vertraue, auf Person B, so vertraue ich Person B auch.
- Dieses Vertrauen kann intrinsisch aufgebaut sein (ich vertraue selbst der Person A), oder durch eine hierarchisch übergeordnete Stellung der Person A bzw. eine offensichtliche Berühmtheit der Person A erfolgen.

- Wie:
  - Jemand „erteilt" den (Social) Trust über eine Dritte Person (den Angreifer)
  - Die Referenz ist selbst jemand Vertrautes oder hierarchisch übergeordnet

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG





DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

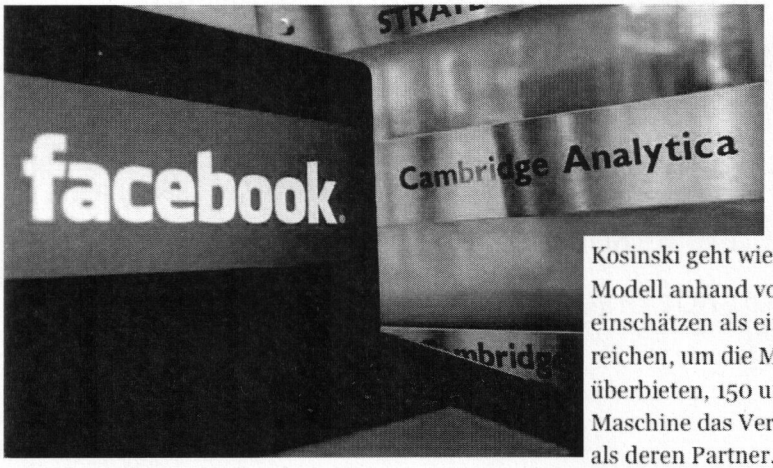
Metaprogramm, DISG, Ocean-Methode, ...

- Eigene Persönlichkeitsstruktur (Psychometrie/Psychografie)
- Bedürfnisse
  - Sicherheit, Ordnung, Status, Prestige, Spaß, Individualität, Harmonie, Wohlbefinden, ...
- Werte
- Trigger

... liefern die möglichen Angriffsvektoren.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Cambridge Analytica wird geschlossen



APA/AFP/DANIEL LEAL-OLIVAS

02.05.2018 um 21:20

Drucken

12 Kommentieren

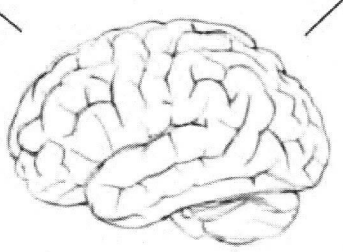
Kosinski geht wie im Rausch immer weiter: Bald kann sein Modell anhand von zehn Facebooks-Likes eine Person besser einschätzen als ein durchschnittlicher Arbeitskollege. 70 Likes reichen, um die Menschenkenntnis eines Freundes zu überbieten, 150 um die der Eltern, mit 300 Likes kann die Maschine das Verhalten einer Person eindeutiger vorhersagen als deren Partner. Und mit noch mehr Likes lässt sich sogar übertreffen, was Menschen von sich selber zu wissen glauben.

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Behavior Patterns – Grundproblem

System 1

- Automatisch
- Intuitiv
- Instinktiv
- Primär
- Schnell
- Unbewusst
- Assoziativ



System 2

- Überlegt
- Kontrolliert
- Fokussiert
- Logisch
- Langsam
- Explizit

Quelle: https://www.konversionskraft.de/konsumpsychologie/behavior-pattern.html

Daniel Kahneman: Schnelles Denken – Langsames Denken

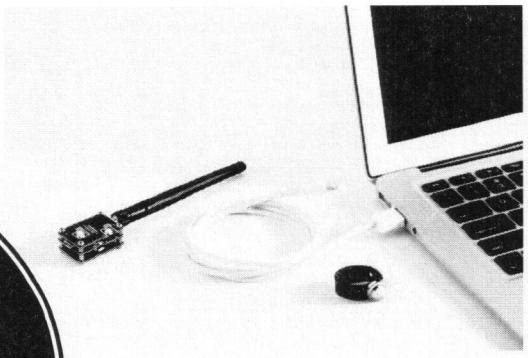
DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

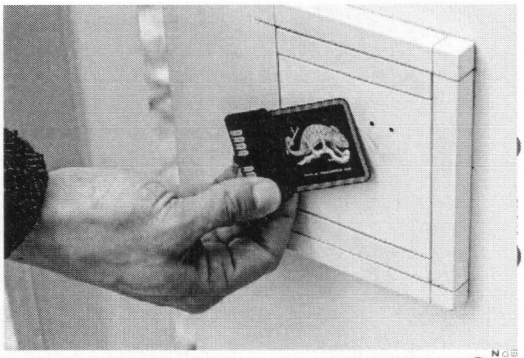
Sprechen Sie die Farbe des Wortes laut aus! Nicht das Wort selbst lesen

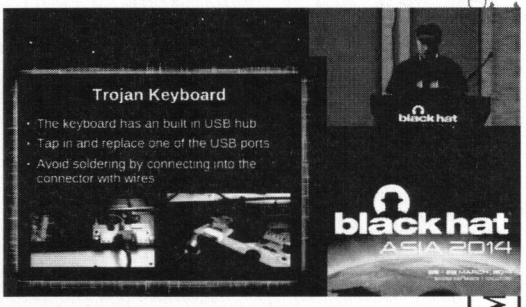
Grün **Rot** Blau Schwarz Violett Gelb Rot
Rot Grün Blau Violett Schwarz Rot Gelb
Grün Schwarz **Rot** Gelb Blau Violett Rot
Violett Grün Blau **Rot** Schwarz Rot Gelb
Grün Blau **Rot** Violett Gelb Schwarz Rot
Grün **Rot** Blau Schwarz Violett Gelb Rot

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Vorsicht





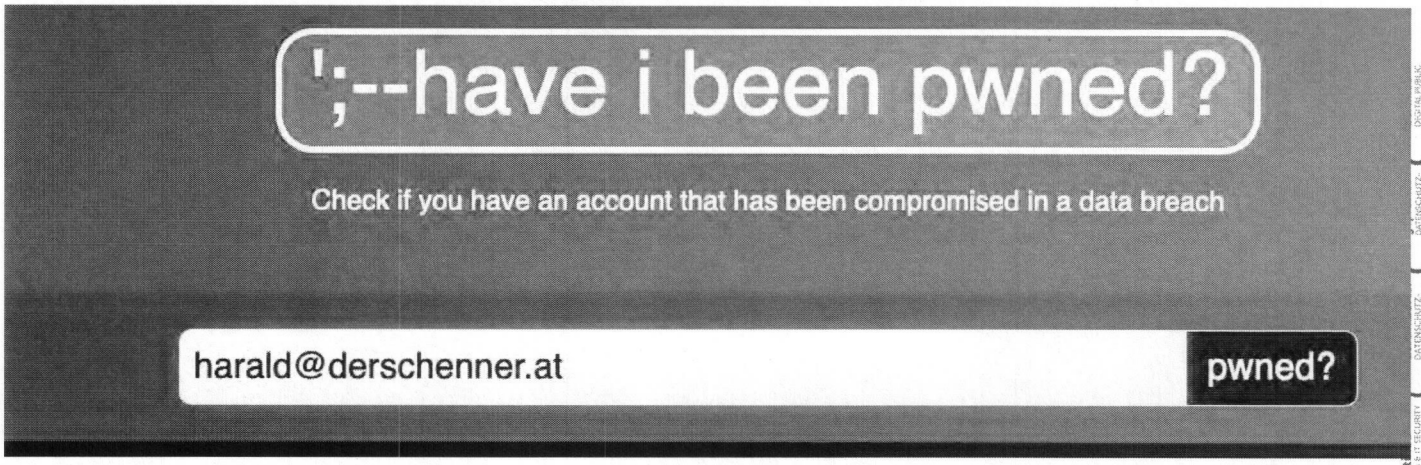


„Untrained Employers are an Insider Threat!“

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Gesundes Misstrauen

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG



Check Accounts / eMail

https://haveibeenpwned.com/

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

Strategie für Schutz?

- Technik:
  - Antivirus, Anti-Malware, Firewall, IDS/IPS
  - Patchmanagement, Updates
  - User/Pass -> 2FA oder xFA, PasswordSafe
  - Mobile-Security! (VPN, Malware-Scanner)
  - BYOD (!)
- Organisatorisch:
  - Zugriffsbeschränkung, Rollen & Berechtigungen
  - Löschfristen, On-/Offboard MA
- Personell
  - SCHULUNG! Aufklärung! SCHULUNG!
  - Verhaltensregeln

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG

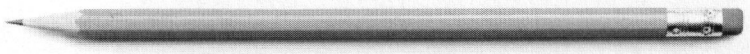
CMC certified CERTIFIED IT CONSULTANT · certified CERTIFIED IT SECURITY EXPERT · zertifizierter DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER · geprüfter DATENSCHUTZ EXPERTE · certified CERTIFIED DIGITAL PUBLIC ADMINISTRATION EXPERT

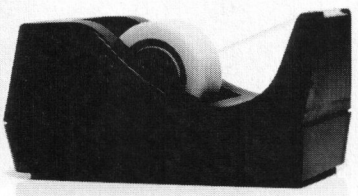
Schulungen der Mitarbeiter

- Sensibilisierung
- Mögliche Angriffstechniken
- Identifikationsmerkmale der Techniken
- Was tun, wenn etwas passiert (ist) !
- Handlungsverfahren schulen (erlebbar gestalten)

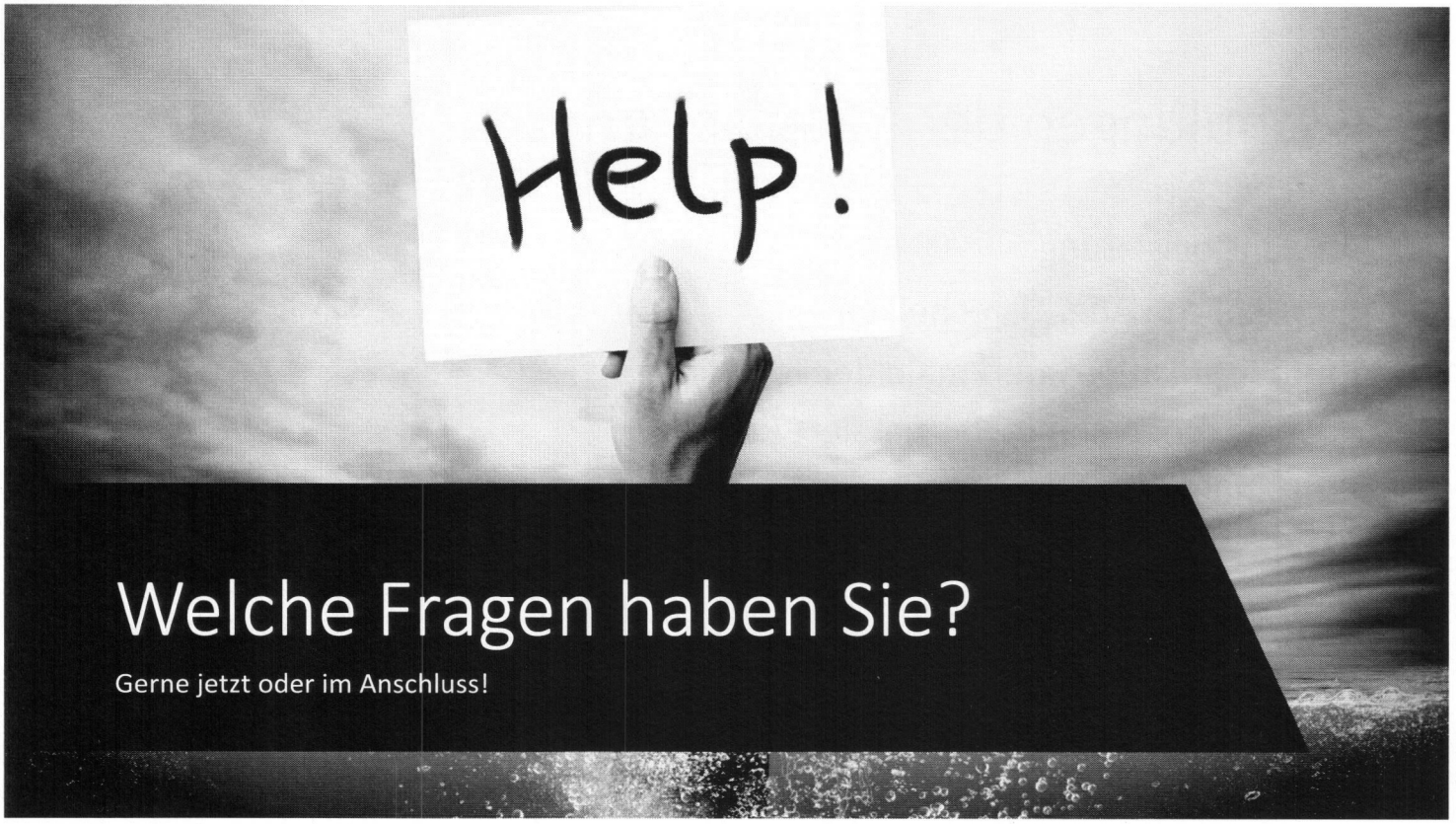
- DSGVO und technische/organisatorische Maßnahmen des Unternehmens → ACHTUNG Betroffenenrechte

DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG



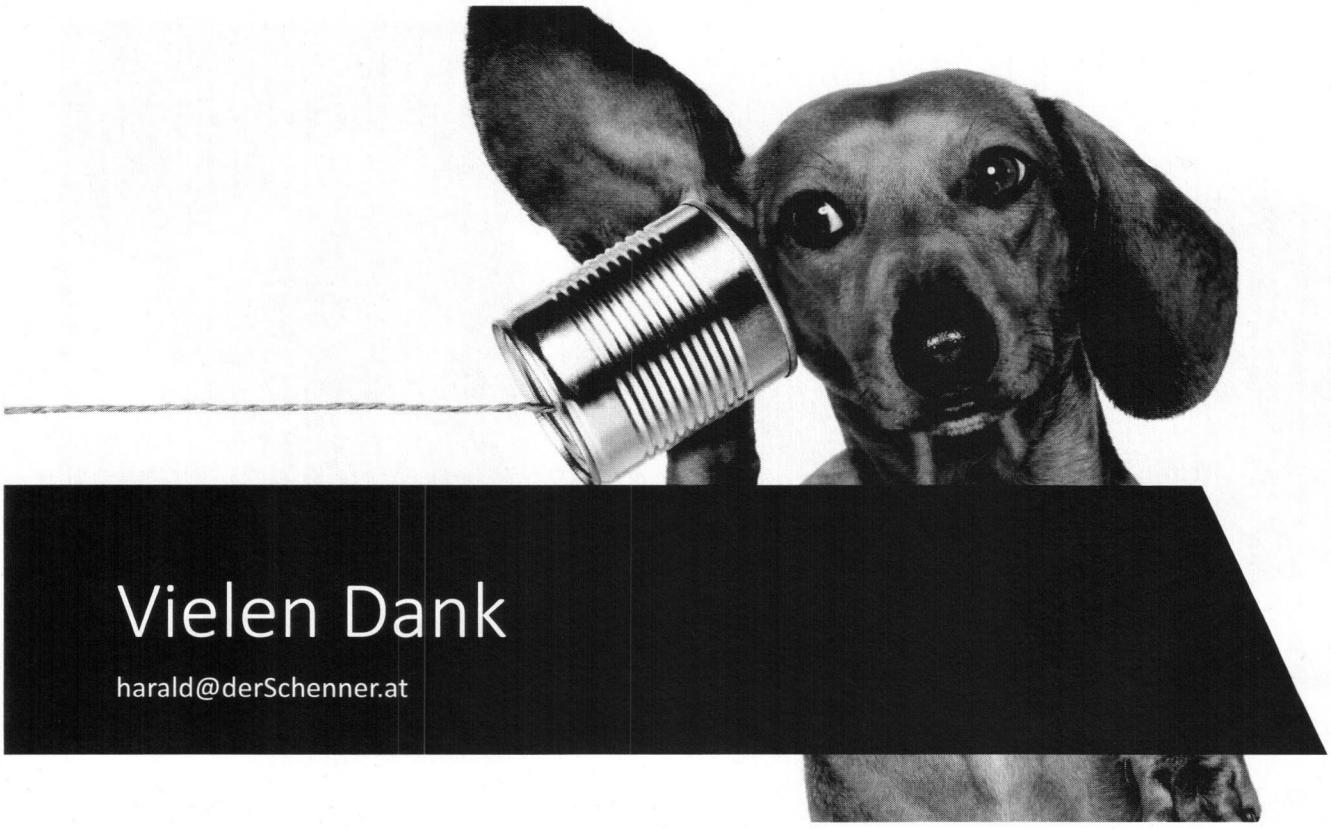


DER SCHENNER Consulting GmbH & Co KG



Welche Fragen haben Sie?

Gerne jetzt oder im Anschluss!



Vielen Dank

harald@derSchenner.at