**Projektliste**

**Ing. Martin Blaschka**

🗹 Projektliste

🞏 Lebenslauf

🞏 Skill Liste

**NB: Die Beschreibungen der Telekom-Projekte sind absichtlich im branchen­spe­zi­fischen Wording für die technischen Entscheider verfaßt und den NDAs angepaßt (wo nötig ver­klausuliert dargestellt).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Subscriber Mediation Erweiterung |  |  |
| **Kunde:** | AtoS / E+ (Deutschland) | **von:** | 11.2012 |
| **Funktion:** | Beratung, Senior Consultant, Developper, Test-Kon­zep­tion, Reverse Engineering, Analyse | **bis:** | 05.2013 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Erweiterung der Subscriber-Mediation Implementierung (Amdocs Unified Provisioning System - UPS) um die neu am Markt einzuführenden LTE Services und Provisioning Commands.  Reverse Engineering der bestehenden – weitgehend undokumentierten – 2G / 3G Implementierung.  Erweiterung um das neue 4G HLR / HSR.  Planen und Durchführen der Factory Tests und begleiten der Abnahmetests. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office 2003 mit 2007 Support, HP UX 11.23 64Bit, Windows XP, Oracle 10.2.0, Amdocs Switch Control (SC), SQL Developper | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Netz Zusammenschaltung |  |  |
| **Kunde:** | T-Mobile Österreich | **von:** | 07.2012 |
| **Funktion:** | Implementierung | **bis:** | 09.2012 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Tatkräftige Unterstützung bei der Implementierung der Netz­zusam­men­schal­tung (gegenseitige Nutzung der RANs) zwischen TMA und Drei / Hutchinson im Billing Mediation System. | | |
| **System­umgebung:** | Mediation Zone | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Feuerwehr Einsatz |  |  |
| **Kunde:** | E+ / Huawei / AtoS (Deutschland) | **von:** | 06.2012 |
| **Funktion:** | Beratung, Senior Consultant, Konzeption | **bis:** | 06.2012 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Einbringen der eigenen Expertise bez. einer sanften Mirgration von mdPROV (Amdocs MAF / MPS) auf ngPROV (Huwaei). Speziell mit einem „Bypass“ für mdPROV in ngPROV, damit die beteiligten Systeme keine Änderung bemerken.  Aufzeigen der potentiellen Lösung (Northbound / Southbound Interfaces, Session Handling, …) inklusive SOX Konformität. | | |
| **System­umgebung:** | Projekt COLUMBUS | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Billing Mediation Erweiterung |  |  |
| **Kunde:** | AtoS / E+ (Deutschland) | **von:** | 10.2011 |
| **Funktion:** | Beratung, Senior Consultant, Developper, Test-Kon­zep­tion, Reverse Engineering, Analyse | **bis:** | 01.2012 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Erweiterung des Billing-Mediation Produktions-Server um den bisherige Pre-Production Server als zweite produktive Instanz um die zukünftige, erwartete Mehrlast bewältigen zu können.  Installation einer neuen Pre-Production Umgebung.  Adaption aller operativen Scripte und des gesamten Reporting.  Tests und Planung des Switch-Over auf die 2. Produktivinstanz.  Failover Szenario für die Zeit bis zur abgeschlossenen Installation des neuen Pre-Production Envrionement (das als Cold-Standby dient) spezifiziert. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office 2003 mit 2007 Support, HP UX 11.23 64Bit, Windows XP, Oracle 10.2.0, Amdocs MAF / MPS, Shell Scripte, Amdocs RBMS, Billing Mediation, Prince2 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Billing Mediation Migration |  |  |
| **Kunde:** | Cosmote / Telekommunikation (Griechenland) | **von:** | 07.2011 |
| **Funktion:** | Beratung, Senior Consultant, Architekt, Developper | **bis:** | 09.2011 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für die Cosmote (Griechenland) Tochter Globul (Bulgarien) war „from the scratch“ die Migration des LHS Billing Mediation Device (EMM) beim Service Integrator (Atos Hellas) umzusetzen.  Beratung (bez. Implementierung, Testen, Delivery, Operations und Doku­men­tation) und Unterstützung beim ersten Projekt mit MZ für alle 4 Märkte der Cosmote Gruppe.  Erstellen aller Output Format Ultras, Erstellen der Input Format Ultras für NRTRDE (GSMA TD35), TAP V3.10 (GSMA TD57) und Ericsson MSC R14 (die anderen Input Ultras wurden von DigitalRoute beigestellt), sowie die Optimierung der ASN.1 Input Formate für die Verarbeitung.  Implementierung des Collection Workflow Templates, des Distri­bution Work­flow Templates, des Processing Workflow Template - jeweils inklusive der Audit&Control Implementierung.  Implementieren von generischen Low-Level Routinen für alle 4 Märkte.  Implementierung des TAP V3.10 Processing und des MSC (Ericsson R14) Processing durch Reverse Engineering des EMM (LHS Mediation) Source Codes und entsprechende Überführung der EMM-Flows in MZ-Workflows.  Einen generischen Output-Comparison-Test Workflow erstellt, bei dem nur die zu vergleichenden Files und der Inputfile-Decoder anzupassen sind.  Am 7.9.2011 erfolgte der Abzug vom Projekt - entgegen dem ausdrücklichen Wunsch von Atos Hellas - durch den direkten Auftragnehmer. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, Oracle 11.2, Mediation Zone (MZ) 5.1 FR1, Linux 2.6.18 64 Bit, ASN.1, ITIL, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | HLD Review |  |  |
| **Kunde:** | (darf nicht genannt werden) / Telekommunikation | **von:** | 08.2011 |
| **Funktion:** | Review | **bis:** | 08.2011 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Review und Nachbesprechung des High-Level-Designs einer Real-Time-Billing-Mediation Lösung, die als Standardprodukt konzipiert ist. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, Oracle 11, Mediation Zone, ITIL, IT-Security (ISO 27000 / CISM) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | DWH / BI Unterstützung |  |  |
| **Kunde:** | Bwin-Party / Gaming | **von:** | 06.2011 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Architekt | **bis:** | 06.2011 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Feuerwehr Einsatz bei der Auslagerung der Entwicklung nach Indien. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, DWH / BI, Oracle 11, MS SQL Server, Oracle DataIntegrator | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Billing Mediation Migration |  |  |
| **Kunde:** | Orange Austria / Telekommunikation | **von:** | 01.2011 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Developper | **bis:** | 05.2011 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Eigenverantwortliche Migration von EL6 (EventLink) Workflows in die MediationZone als Subauftragnahme (echter Werkvertrag – die Vertrags­be­din­gungen wurden 1:1 weitergereicht) für die folgenden Stream:   * MPAY * SPSMS   Bei der Implementierung von SMS-C Unterstützung geleistet. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, Scrum, Oracle, EventLink6, Mediation Zone | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Angebotskonzeption: Credit Limit Check |  |  |
| **Kunde:** | Orange Austria / Telekommunikation | **von:** | 10.2010 |
| **Funktion:** | (Detail) Konzeption, Angebotserstellung | **bis:** | 12.2010 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Abzugeben war ein Angebot mit einem ausgearbeiteten Feinkonzept für die Im­plementierung eines Credit Limit Check (CLC) Systems, das nicht nur das Kredit­limit überwacht, sondern auch gegebenenfalls Sperren setzt.  Workshops mit dem Kunden zur Klärung und Verfeinerung des Konzeptes.  Intensive Interaktion mit dem CRM System, SAP und dem DWH über Web-Services insbesonders bei der Neuanlage eines Kunden im CRM, sowie nach Zahlungsläufen im SAP. Einbindung des CLC-GUI in das Web-GUI des CRM System C4 des Kunden über fertig aufbereitete HTML-Seiten. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Sharepoint, Mediation Zone, Agile Methoden (SCRUM), WSDL / SOAP, JAVA, Apache, Tomcat, Hibernet, Struts, Ant, Apache | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | DWH / BI Unterstützung |  |  |
| **Kunde:** | (darf nicht genannt werden) / Telekommunikation | **von:** | 08.2010 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Architekt | **bis:** | 09.2010 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Da dieses Projekt im Telekom Umfeld einem besonders strengen NDA unterliegt, darf nicht mehr preisgegeben werden. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, DWH / BI, Oracle 11, Oracle Exadata Plattform, TeraData, BDSG, TKG, TDDSG, Lotus Notes, Prince2, Scrum, IT-Security (ISO 27000 / CISM) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting |  |  |
| **Kunde:** | NuevaTel (Bolivia) / Telekommunikation | **von:** | 11.2009 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Auditor, Review, Risk Assessment | **bis:** | 11.2009 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Bei Nuevatel in Bolivien (vor Ort), im Auftrag des nordamerikanischen Eigentümers, ein technisches Audit (als externer Auditor) durchgeführt und Off-Line den detaillierten Bericht erstellt.  Ziel war einerseits das Audit des selbsterstellten Prepaid IN Realtime Billing Systems und andererseits war als versteckter Auftrag ein Risk Assessment durchzuführen..  Aus den vor Ort – im Rahmen des externen Audits ‑ erhobenen Daten, wurden Empfehlungen für die Eigentümer und das lokale Management abgeleitet.  Projektsprache: Englisch.  Da dieses Projekt einem strengen NDA unterliegt, darf nicht mehr preisgegeben werden. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, Audit-Techniken, CAMEL, SigTran, CAP, C++, JAVA, NetBeans, SignalWare | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ngiBMD (iBMD Upgrade) |  |  |
| **Kunde:** | T-Mobile International / Telekommunikation | **von:** | 06.2009 |
| **Funktion:** | Analyse, Mediation-SW-Erstellung, Quality Assurance | **bis:** | 08.2010 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | **Allgemeines**  Im Rahmen des T-Mobile-International (TMO) Programmes (PRINCE2) für die Ablöse des Comptel ba­sierten international Billing Mediation Device (iBMD) ‑ durch die MediationZone von DigitalRoute ‑ tatkräftige Unter­stützung in einem internationalen Projektteam ge­leis­tet ‑ in enger Zusam­menarbeit mit dem Competence-Center-Mediation (CCM) der tschechischen NatCo (TMCZ) ‑ durch Quality Assurance Maßnahmen und durch die Ent­wick­lung neuer Fun­kti­ons­blöcke bzw. Workflows für die nachfolgend aufgelisteten LoBs (Line of Business).  **Aufbau eines LoB**  Jeder LoB besteht grundsätzlich aus folgenden Komponenten:   * Collection   Abholung der CDR Files vom Netzelement   * Processing * File Level Checks * Record Level Checks * Anreichern der Datensätze mit Informationen aus den Business Rules * Mappen der Datensätze in das Format und die Inhalte der zu belie­fernden Target Systeme unter Anwendung der Business Rules * Data Reconciliation * Revenue Assurancez * Forwarding   Weiterleiten der Ergebnisfiles an die Target Systeme  **Time & Material**   * **AT-LoBs**   AT -SMS, -MMS, -ABL -INW, -GGS sowie –GSM   * **CO-LoBs**   CO –CNF, ‑MNC und –IAM (jeweils vollständig umgesetzt)  **Pauschalierung**  Nach Umstellung von Time&Material auf pauschalierte Beauftragung – zu den gleichen Bedingungen wie der Generalunternehmer – wurden folgende LoBs jeweils vollständig umgesetzt:   * **DE-LoBs** * Pack 1   DE –IVR und –MBX  Für diese LoBs wurde (pauschaliert) Unterstützung ge­leistet: DE –GSM und -INW   * Pack 2   DE ‑MMS, -WLN, -WLO, -WLR und –WLT   * Pack 4   DE –TAP (Die TAP File vom Clearing House sind eine minimal vereinfach­te Version des GSMA Standards TD57 V 3.11.13.)  **Anf. / Change Management**  Laufende Betreung der Defects während der Entwicklung / Abnahmetests bzw. der in bereits in Produktion befindlichen LoBs.  Umsetzung von neuen Anforderungen (Change Requests).  **Time & Material**  Mit 1.8.2010 wurde das Delivery Model auf Kundenwunsch wieder auf Time & Material geändert und das Team wurde stark reduziert.  Projektsprache: Englisch  Am 17.02.2010 war der letzte AT-LoB im Produktionsumfeld auf die MediationZone migriert. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Sharepoint, MediationZone, Unix (SUN/Solaris), Agile Methoden (SCRUM), HP Quality Center, ASN.1, Revenue Assurance, Data Reconciliation, Anf. / Change Management, Oracle, Squirrel | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | F2009 ‑ Release 0 |  |  |
| **Kunde:** | T-Home (Kiel) | **von:** | 03.2009 |
| **Funktion:** | Fachkonzeption | **bis:** | 03.2009 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | „Feuerwehreinsatz“ zum Einhalten des Meilensteines „Fachkonzepte er­stellt“ im Rahmen des Projektes F2009 (Neukonzeption des Konzern-Controllings) für den Bereich Erlös-Controlling.   * Ermittlung der Erlöszeilen für das Konzern-Kostendeckungs­bei­trags­schema * Berechnung des Verteilschlüssels von (aggregierten) Erlösen auf die relevanten (indirekten) Dimensionen * Fachanforderungen bez. der Anreicherung der Daten aus dem Faktura-System (Qualitätssteigerungsmaßnahme) | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, DWH: Oracle 10.2 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | MAF/MPS Entwicklung |  |  |
| **Kunde:** | TalkLine (Elsmhorn) | **von:** | 12.2008 |
| **Funktion:** | Analyse, Spezifikation, Design, SW-Erstellung, Operations | **bis:** | 02.2009 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für einen norddeutschen Service Provider waren im MAF/MPS Umfeld (CDR Mediation) folgende Software Projekte umzusetzen:   * Verrechnung (Billing) des GPRS-Tagesnutzungpreises unter Berück­sichtigung der vorhandenen Charges * Vergabe von MAF-Features bei GPRS-Nutzung auf Basis der CDR Daten durch einen Regular Expression Match des APN (Access Point Name) über eine Reference Table (Data Layer Zugriff aus einer RBMS Regel) * Integration der Software Sourcen in den Amdocs Coding Style und in deren komplexe Directory Struktur als neuer Bestandteil des Rule-Bases-Management-System * Testkonzeption | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, Sun Solaris, JOX, Amdocs Ensemble, Amdocs RBMS, Oracle 10.2, (embedded) Dynamic SQL Method 3 mit Host-Arrays, Pro\*C, C mit embedded SQL und Oracle Host Arrays, SAP RuP | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Security Beratung |  |  |
| **Kunde:** | T-Mobile Deutschland (Münster) | **von:** | 06.2008 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, IT-Security, Business-Continuitiy, Review | **bis:** | 11.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Im Rahmen des Aufbaues des neuen DWH eines deutschen Mobilfunkbetrei­bers als Security Experte die datenschutzrechtlichen Belange (BDSG und Konzern-Datenschutz-RL) in die englisch-sprachige, mehrere hundert Seiten starke Ausschreibung einge­ar­beitet und wesentlich zum Business Continuity Planning beigetragen.  Zur Implementierung kommen u.a. die Rule Base Access Control (RBAC) von AIX zur Anwendung. Bei DB/2 hätte LBAC (Label Based Access Con­trol) zur Anwendung kommen sollen. Das wurde aber aufgrund des dringen­den Anratens der Berater von IBM auf Security-Views geändert.  Dabei dient zur User-Authentifizierung ein LDAP-Verzeichnis als Master für AIX und dieses als Master für DB/2.  Review von Security Maßnahmen für das bestehende DWH.  Das Projekt wurde vor Veröffentlichung der Ausschreibung von der Unter­neh­mens­leitung gestoppt.  Projektsprache: Englisch | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, DWH: DB/2 UDB V9.1, AIX mit RBAC, ISO-27000 (CISM / IT-Security), ITIL | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | DWH Reporting |  |  |
| **Kunde:** | T-Home (Darmstadt) | **von:** | 10.2008 |
| **Funktion:** | Business Analyst, Datenmodellierung, Schnittstellenspezi­fi­kation | **bis:** | 11.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für einen großen deutschen Festnetz-Betreiber waren auf Basis der fachlichen Vorgaben die Schnittstellen zu den Source Systemen, die ETL- Jobs und die Core-Layer-Tabellen zu spezifizieren, damit (zumindestens) die geforderten KPIs für das „Reporting: manuelle Schaltung“ abgebildet werden können. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, DWH: Oracle, KPIs, ETL | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Internationale Projektkoordination |  |  |
| **Kunde:** | Mobilkom Austria | **von:** | 09.2008 |
| **Funktion:** | Projektkoordinator | **bis:** | 09.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für einen österreichischen Mobilfunkbetreiber war die Übernahme der Rolle als Single-Point-of-Contact in Wien für das Outsourcing DWH Entwickler Team in Belgrad geplant. Daher war die Projektsprache Englisch. Im Zuge des Training-on-the-Job hat sich heraus­gestellt, daß eingentlich ein Incident / Problem Manager für die ETL Jobs (reine Maintenance and Operations) gewünscht wird. Wir haben daher in beiderseitigen Einvernehmen meinen Einsatz beendet.  Projektsprache: Englisch | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, ITIL, DWH: Terdadata, UC4, ETL, sljm, Unix: HP UX 11.11 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting |  |  |
| **Kunde:** | (will nicht genannt werden) | **von:** | 04.2008 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Ausschreibung, Lieferantenbewertung | **bis:** | 06.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * On-Site bei der Erstellung der Ausschreibung für das neue DWH eines Mobilfunkbetreibers mit­ge­arbeitet – unter besonderer Berück­sichtigung der EU-Data-Retention-RL und anderen gesetzlicher An­for­der­un­gen bzw. relevanten EU-Richt­linien. Off-Site bei der technischen und kommerziellen Evaluierung der Anbieter für das neue DWH eines Mobilfunkbetreibers durch Reviews und Bewertung der Lieferanten mitgewirkt. Dazu gehörte u.a. das Hard­ware-Sizing und das anzubietende branchenspezifische Daten­modell (Staging-, Core- und Business-/Star-Schemen Layer). * Danach Off-Site bei der technischen und kommerziellen Evaluierung der Anbieter für das neue DWH eines Mobilfunkbetreibers durch Reviews und Bewertung der Lieferanten mitgewirkt. Dazu gehörte u.a. das Hard­ware-Sizing und das anzubietende branchenspezifische Daten­modell (Staging-, Core- und Business-/Star-Schemen Layer). * Ziel war die Migration der bestehenden DWHs bei deren gleichzeitiger Konsolidierung von Oracle auf DB/2. Das Projekt wurde nach einer Pilotanwendung (KPIs für das Controlling) rückabgewickelt.   Projektsprache: Englisch | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, DWH, eTOM / eSID, ITIL | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Security Beratung |  |  |
| **Kunde:** | (will nicht genannt werden) | **von:** | 05.2008 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Review, IT-Security, Konzeption | **bis:** | 06.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Nach schwerwiegenden Incidents in den Produktivsystemen eines Mobil­funkunternehmens, erfolgte die Beauftragung durch dessen Out­sourcing­partner, die dazu­gehörigen Sicherheitslücken aufzu­decken und ein Konzept vorzulegen, diese so zu schließen, daß deren Auftreten in Zu­kunft verhindert wird.  Dieser Auftrag unterliegt einem sehr strengen NDA. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, Audit-Techniken, SOX, ITIL, DWH, ISO-27000 (CISM / IT-Security) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting |  |  |
| **Kunde:** | Comcel (Haiti) | **von:** | 02.2008 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Review, (Fraud) Auditor | **bis:** | 02.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Bei einem karibischen Mobilfunkunternehmen (vor Ort), im Auftrag des nordamerikanischen Eigentümers, ein Audit der gesamten IT (als externer Auditor) durchführen und Off-Line den detaillierten Bericht erstellen.  Ziel war (u.a.) den Maturity Level festzustellen und Verbesserungspotential bei den Prozessen zu ermitteln. Ein Unteraspekt war die verdeckte Er­mit­tlung ob in der IT-Abteilung Fraud passiert – insbesondere im Zusammen­hang mit den Prepaid-Vouchern.  Aus den vor Ort – im Rahmen des externen Audits ‑ erhobenen Daten, wurden Empfehlungen für die Eigentümer und das lokale Management ab­ge­leitet.  Projektsprache: Englisch. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, CMMI, Audit-Techniken, DWH, Revenue Assurance | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting |  |  |
| **Kunde:** | T-Mobile Österreich (TMA) | **von:** | 02.2008 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Architektur, Design, Review | **bis:** | 05.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für die T-Mobile Österreich war im im Rahmen der Post-Merger Inte­gration von tele.ring die gesamte IT-Landschaft der TMA zu erheben und auf Einsparungs­potentiale zu untersuchen bzw. eine neue IT-Architektur vorzuschlagen.  Bei der Erhebung der Daten waren meine Schwerpunkte die folgenden:   * DWH und Reporting * (Subscriber) Aktivierung * CRM * CTI (Computer Telephone Integration) * Dealer Commission * Provisioning (aka Order Management) | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, Präsentationstechnik, ITIL, Lotus Notes, Live Link, Clarify, SOA, DWH, Interview-Techniken | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | International Test Manager |  |  |
| **Kunde:** | Nokia Siemens Networks | **von:** | 11.2007 |
| **Funktion:** | Test Manager eines internationalen Projektes, Design, Spezifikation | **bis:** | 01.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für den Launch eines italienischen MVNO war die Nokia Siemens Networks Österreich der System­integrator – als MVNE (für die Systeme CRM, IN und die SOAP-Anbindung an den MNO) – und das Hosting-Center in einem internationalen Projekt-Umfeld.  Auszuarbeiten waren die Modultests, der Intergrationstest, die Kunden­ab­nahme­tests und deren Erfassung in soapUI. Sowie ein Projektplan für die Durchführung der Testcases.  Projektsprache: Englisch. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, soapUI | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | System Adaption |  |  |
| **Kunde:** | Quelle AG Österreich | **von:** | 06.2007 |
| **Funktion:** | Reverse Engineering, Analyse, Software Entwicklung, Design, Test | **bis:** | 01.2008 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für die Quelle AG Österreich waren in drei Oracle Datenbank-Schemen in faktisch allen PL/SQL-Packages ‑ sowie in vielen Triggern ‑ mehrere Tabellenattribute durch die Neuen zu ersetzen. Weiters waren die Flat-File basierten Schnittstellen mit Quelle Deutschland einerseits, und mit den Cobol Programmen am BS2000 Host andererseits, zu adaptieren.  Für die Übergangszeit (bis Quelle Deutschland die nötigen Adaptionen vorgenommen hatte) war für jede Schnittstelle ein Konverter (zwischen dem alten und dem neuen Format) zu erstellen.  Dazu ist auch – wo nötig – das war durch Reverse-Engineering bzw. Analyse der bestehenden Abläufe und Programme heraus­zufinden – die Pro­gramm­logik anzupassen und gegebenenfalls neue Pro­zeduren bzw. Funktionen zu er­stellen. | | |
| **System­umgebung:** | PL/SQL-Developper, CVS/Eclipse, Oracle 9i, Unix: HP-UX | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | System Migration |  |  |
| **Kunde:** | AMS-BG | **von:** | 04.2007 |
| **Funktion:** | Reverse Engineering, Software Entwicklung, Design, Test | **bis:** | 08.2007 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für das AMS-BG alle zentralen Shell-Scripte (die von UC4, indirekt von den Arbeitsplatz-PCs und von der Cool:Gen Applikation des AMS aufgerufen werden) wurden aufgrund   * der Umstellung vom Transaktionsmonitor UTM auf UC4, * der Migration von Informix auf Oracle 10g und * der Unix-Serverkonsolidierung   migriert.  Dazu gehörte u.a. das dynamische Generieren von SQL\*Loader Control Files – ausschließlich anhand des Tabellen-Namens. Sowie das dynamische Generieren von anonymen (Oracle) PL/SQL Blöcken als Ablöse von C-Programmen, sowie das Management neuer bzw. geänderter Anforderungen.  Während der Übergangsphase von Informix auf Oracle mußten alle Shell-Scripte beide Datenbanken bedienen können. | | |
| **System­umgebung:** | Unix (Sun Solaris), Shell-Script, Oracle 10g, Informix, SQL\*Loader, PL/SQL | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | HLR-Tool-Neu |  |  |
| **Kunde:** | T-Mobile Österreich | **von:** | 05.2007 |
| **Funktion:** | Technischer Projektleiter, Business Analyst, Coaching, (SW-) Architekt, Solution-Designer, Spezifikation, (Schnittstellen) Design | **bis:** | 06.2007 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für die T-Mobile Österreich war ein HLR-Abfrage-Tool für Rufumleitungen (Call-Forwardings) und gesetzte Sperren (Barrings) zu schaffen, das aus sieben physikalischen HLR das richtige auswählt, diese Daten abfrägt und als HTML-Seite aufbereitet retourniert. Dabei wird die MSISDN als CryptoTicket im http/get Aufruf über­geben.  Mein Aufgabengebiet umfaßte folgende Bereiche:   * Projektleitung * Aufnahme des Lastenheftes (Business Analyse) * Architektur * Ausarbeitung des Solution-Design * Coaching der Programmierung * Tests und Code-Review | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, Eclipse, Java, Apache / Tomcat, CryptoTicket, ssh, rsh | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting |  |  |
| **Kunde:** | Nuevatel (Bolivien) | **von:** | 03.2007 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Auditor, Review | **bis:** | 03.2007 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Bei Nuevatel in Bolivien (vor Ort), im Auftrag des nordamerikanischen Eigentümers, ein technisches Audit (als externer Auditor) durchführen und Off-Line den detaillierten Bericht erstellen.  Ziel war festzustellen, welche organisatorischen und technischen Änder­ungen nötig sind, damit Nuevatel für alle anderen Schwestergesellschaften die zentrale Softwareentwicklung über­nehmen kann.  Aus den vor Ort – im Rahmen des externen Audits ‑ erhobenen Daten, wurden Empfehlungen für die Eigentümer und das lokale Management abgeleitet.  Projektsprache: Englisch. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, Audit-Techniken, CMMI, ITIL | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ICB-DBA |  |  |
| **Kunde:** | T-Mobile Österreich | **von:** | 11.2006 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Design, Software Implementierung | **bis:** | 03.2007 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Für das neue InterConnectionBilling-System der T-Mobile Österreich war eine Oracle Datenbank aufzusetzen und zu optimieren ‑ in Bezug auf die Performance für durchschnittlich 3 Millionen neue UDRs pro Tag.   * Phase 1: Erstellen des DDL für eine partitionierte Tabelle mit einer Partition für jeden Kalendertag und Erstellen eines PL/SQL-Package für das dynamische Anlegen und Löschen von Partitionen (wird automatisch aufgerufen) und Testen der Lösung. * Phase 2: Installation von Oracle 10.2. am Testserver, Anlegen der Datenbank, der Tablespaces und den nötigen Usern sowie Tuning der Datenbankparameter (init.ora). | | |
| **System­umgebung:** | Unix, Oracle 9i und 10g, PL/SQL, Squirrel | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting |  |  |
| **Kunde:** | Benmark Austria Gmbh | **von:** | 10.2006 |
| **Funktion:** | Senior Consultant, Spezifikation, Architektur, Design, Auditor, Review, IT-Security | **bis:** | 10.2007 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Tatkräftige Unterstützung und Mitarbeit in der Presales Phase und bei der Umsetzung von Management Consulting Projekten, sowie bei der Nachbe­treuung der Kunden.   * POND (Deutschland):   Ausarbeitung eines SAP Berechtigungskonzept (als Vorarbeit für die Einführung eines IKS).   * T-Mobile (Österreich):   Darstellung der benötigten IT-Landschaft eines Festnetz-Betreibers.  Durchführen von externen Audits als Unterstützung der Migration der Daten aus den IT-Systemen des übernommenen Unternehmens tele.ring.   * M-Tel (Bulgarien):   Unterstützung der Mobilfunktochter der Mobilkom bei der Analyse des bisherigen MS-SQL-Servers basierten DWH als Vorarbeit für die Migration in ein anderes System.  Projektsprache: Englisch.   * Vodafone / Arcor (Deutschland):   Vorbereiten und Abhalten eines Workshops mit den CTOs/CIOs und den IT-Leitern (1. und 2. Ebene) dieser Unternehmen zum Ermitteln der First-Steps mit dem Gesamtziel der Harmonisierung der IT-Systeme aller betroffenen Unternehmen.   * BASE (Belgien):   Für den externen CIO den Offline-Support durch Revision der Ge­schäfts­dokumentation durchgeführt.  Projektsprache: Englisch.   * Ausschreibungen   Off-Site Unterstützung beim Verfassen von Ausschreibungen und der nachfolgenden Bewertung der Lieferanten.   * Review diverser Dokumente. Projektsprache: Englisch. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, MS Visio, Präsentationstechnik, DWH, ITIL, ISO-27000 (CISM / IT-Security) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | eigene Homepages |  |  |
| **Kunde:** | [ENS-Serv e.U.](http://www.ens-serv.at/),  [Buchhaltung-Blaschka e.U.](http://www.buchhaltung-blaschka.at/),  [ITService-Blaschka e.U.](http://www.itservice-blaschka.at/) | **von:** | 09.2006 |
| **Funktion:** | Web-Design | **bis:** | (heute) |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Aufbau, Wartung und Aktualisierung der eigenen Homepage. | | |
| **System­umgebung:** | HTML 4.01 Strict, CSS | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Verkauf an T-Mobile |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 08.2005 |
| **Funktion:** | Senior Software Architect, Anf./Change Management, Operations | **bis:** | 08.2006 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Aufrechterhalten des laufenden Betriebes.  Am 28. April 2006 erfolgte das Closing des Verkaufes nach einer vertieften Prüfung durch die EU-Wettbewerbsbehörden[[1]](#footnote-1). Der laufende Betrieb ist bis zur erfolgten Migration der betreuten Systeme aufrechtzuerhalten. | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: HP-UX bzw. SUN-Solaris, ORACLE 10g, embedded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, TOAD, PL/SQL, IT-Security, SOX | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Provi§ox Provis SOXified |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 12.2004 |
| **Funktion:** | Projektleitung, Konzeption, Design / Architektur, DB-Design (Datenmodellierung), Analyse, Programmier­vor­gaben (Requirement Specification), Test, Backend-Imple­mentierung, Doku­men­tation, Anf./Change Management | **bis:** | 07.2005 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Komplettes Redesign der Applikation PROVIS zur Umsetzung der Anf­orderungen von ***SOX*** (Sarbanes Oxley Act of 2002) – inkl. der Implemen­tierung eines DB-gestützten cron Nachbau.  Die alte Applikation war beim ersten SAS70 Audit ausgenommen – obwohl sie für die Bilanz relevant ist.  Zuvor war eine Ausschreibung durchzuführen und die möglichen Liefer­an­ten zu Reviewen und zu Bewerten um zu Evaluieren ob eine zugekaufte Lö­sung betriebswirtschaftlich besser geeignet wäre. | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: HP-UX, ORACLE 10g, embedded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, DB-Link, SAP, Sys V IPC, TOAD, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | MNP Einführung von Mobile Number Portability in Österreich |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 03.2002 |
| **Funktion:** | IT-Gesamtprojektleiter  Leiter der AG-DAB des Inter-Operator-Projektes  Konzeption, Architektur, (Software / Schnittstellen) De­sign, Business Analyse, Anf./Change Management, Business Process Design | **bis:** | 10.2004 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * Planung, Konzeption und Design der Implementierung von MNP in den bei tele.ring betroffenen IT-Systemen auf Basis einer rei­nen Selbstent­wicklung – hier waren vor allem die POS Systeme, das CRM System am stärksten betroffen * Mitarbeit in der unternehmensweiten Task-Force als IT-Gesamt­projektleiter * Mitarbeit bei allen regulatorischen / rechtlichen Belangen (§ 23 TKG 2003, NÜV, Anordnung der TKK) * Leitung des Entwicklerteams * Implementierung der Änderungen in Switch­Control (aka Order Management aka Provisioning) und Tests * Intensive Zusammenarbeit mit der Core-Netzwerk-Technik (Um­setzung in den Netzele­menten) * Mitarbeit im Realisierungsprojekt der Netz­betreiber und Leitung der Arbeitsgruppe Datenaustausch / Datenbank * Implementierung des Routing-Datenaustausches zwischen den Be­treibern und Tests * Als Teilprojekt der AG-DAB war eine Ausschreibung durchzuführen zur Evaluierung und Bewertung möglicher Lieferanten für eine zentrale Datenbanklösung bzw. um auszuloten ob sich die Netzbetreiber auf eine gemeinsame externe Datenbanklösung einigen können. Hier war die Teil-Projektsprache Englisch. * Überleitung (ETL: Extract and Transform) der Routingdaten an das DWH (inkl. Bereitstellung am Lade-Node) ‑ für die Generierung der gesetzlich vorge­schriebenen Reports an die RTR | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: HP-UX, SUN-Solaris, Linux; ORACLE 9i, em­bed­ded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, ssh, TOAD, PL/SQL, HTTP, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | tPPA tele.ring PrePaid Activation |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 08.2003 |
| **Funktion:** | Initiator, Konzept, Architektur, Design, Business Analyse, Implementierung, Anf./Change Management, Business Process Design, Test | **bis:** | 04.2004 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Um Lizenzkosten im HLR und beim Disc-Space[[2]](#footnote-2) zu sparen sowie allgemein stranded costs zu reduzieren, wurde die Aktivierung der Prepaids auf mein Betreiben vom Zeitpunkt des „Receive Orderfile“ auf den Zeitpunkt des Versandes (Anstoß im Logistic Modul in SAP) geändert.  Dadurch war der gesamte Prozeß der Prepaid-Aktivierungen zu adaptieren.  Mein Implementierungsteil umfaßte folgende Punkte:   * Modellierung des Prozesses bzw. des Datenflows * das Anlegen von schwebenden Kunden (tentative BAN) und das Reservieren der Rufnummern einer Order-File-Id unter dem BAN (1:1 Zuordnung zwischen BAN und Subscriber) im CRM System (AMDOCS CCB&S) nach dem „Receive Orderfile“ * das Aktivieren des Subscribers im CRM System aufgrund des Anstoßes des Versandes in SAP (automatisiertes Interface mit den Daten der Warenausgangs­buchung) * das Provisionieren (aka Order Management) in den be­troffenen Netz­elementen. | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Netzelemente, SAP, Unix: HP-UX, SUN-Solaris; ORACLE 9i, embedded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, SAP, TOAD, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | TwiDel Twist Delete: Löschen abgelaufener Prepaid Karten |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 06.2002 |
| **Funktion:** | Initiator, Konzept, Design / Architektur, Implementierung, Test, Projektleiter und Projektteam in Personalunion, Bus­iness Process Design, Test | **bis:** | 07.2002 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Zwecks Einsparung von stranded costs werden die abgelaufenen Prepaids (keine Aufladung in den letzten 15 Monaten) in allen betroffenen Systemen – CRM System (AMDOCS CCB&S) und über das Provisioning in den Netzelementen - gelöscht. Überleitung (ETL: Extract and Transform) dieser Prepaids an das DWH. | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: SUN-Solaris, ORACLE 9i, embedded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, SQL/Net, TOAD, PL/SQL, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | tSC / tPS tele.ring Switch Control / tele.ring Provisioning System Ablöse des AMDOCS-SC Moduls durch eine Eigenentwicklung |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 11.2001 |
| **Funktion:** | Initiator, Konzept, Design / Architektur, DB-Design (Datenmodellierung), Analyse, Implementierung, laufende Erweiterungen / Adaptionen an geänderte / neue Netz­elemente, Projekt­leiter und Projektteam in Personalunion, Business Process Design, Operations, Test | **bis:** | 08.2006 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Durch dieses Projekt wurde allein im Jahr 2002 ein ERST-Invest in der Höhe von EUR 1.200.000,‑ (**CAPEX only !**) eingespart.  Dieser Betrag ergab sich aus dem Ergebnis der durchgeführten Aus­schrei­bung mit anschließen­dem Review und der Bewertung möglicher Liefer­anten (mit Englisch als Teilprojektsprache) um beurteilen zu können ob eine zu­gekaufte Lösung betriebswirtschaftlich besser geeignet wäre.  Die eingesparten Folgekosten durch neue Netzelemente oder durch Upgrades in den bestehen­den Netzelementen betragen ein mehrfaches des einge­spar­ten Erst-Invest.   * IT-Security Maßnahmen zur Absicherung dieser geschäftskritischen Prozesse * Reverse Engineering des Switch Control Moduls des AMDOCS CCB&S * Parallelbetrieb mit diesem während der Migrationsphase (ca. 1,5 Jahre) * KEINE Änderungen des Inter­faces vom CRM System zum SC-Modul, Implementierung des Provisioning für folgende Netzelemente:   HLR/AuC, EWSD, STP, MMS-C, IN, GVM, SGP   * Adap­tierungen bei Upgrades bzw. Wechsel des Lieferanten sowie bei neuen Netz­elementen. * Durchführen des Anf./Change / Incident / Problem Management | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: HP-UX, SUN-Solaris; ORACLE 8 und 9i, embedded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, Netz­elemente, Sys V IPC, PL/SQL, DB-Link, TOAD, XML over HTTP, MML, TCP/IP, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SMS-CD SMS-Corporate Direct Billing |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 03.2002 |
| **Funktion:** | Projektleiter und Projektteam in Personalunion  Konzept, Design / Architektur, DB-Design (Datenmodel­lierung), Analyse, Im­plementierung, laufende Anpas­sungen, Test, Operations, Initiator der Migration in das DWH | **bis:** | 09.2004 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * SOX induzierte IT-Security zur Absicherung dieses für die Bilanz rele­vanten Billing-Modules * Einbindung in die Revenue Assurance und Reconciliation Prozesse * Extrahieren und transformieren der Raw-CDRs von den beiden SMS-C Rechnern * Generieren der Bill-Details für die SMS-Corporate Kunden anhand der Daten in Referenztabellen * Überleitung der rechnungsrelevanten Daten in das CRM System (AMDOCS CCB&S mittels EII-Interface zum A/R-Modul) * Durchführen des Anf./Change / Incident / Problem Management * Überleiten (ETL: Extract and Transform) der CDRs an das DWH. | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: SUN-Solaris, ORACLE 9i, embedded SQL in C mit den Oracle Host-Arrays, Shell-Script, TOAD, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | PROVIS Dealer Commissioning System |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 01.2000 |
| **Funktion:** | Projektleiter, Teamleiter  Konzept, Design / Architektur, DB-Design (Datenmodel­lierung), Analyse, Im­plementierung, Programmiervor­gaben (Requirement Specification), Dokumentation, lau­fende Adaptionen / Erweiterungen, Test, Operations, Anf./Change Management | **bis:** | 08.2006 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * Einbindung in die Revenue Assurance und Reconcilition Prozesse * Extrahieren und Transformieren der relevanten Daten aus dem CRM System (AMDOCS CC&B System), von SAP-SD und von der IN * Ermitteln der Provisionszahlungen (Bill-Details und Bill-Overview ‑ monatlich und für die Zielerreichung) anhand der Daten in Referenztabellen * Überleiten der ermittelten Provisions­aufwände nach SAP-FI * Rechnungslegung iSd §11 UStG via XML:FOP * Überleiten der Dealer-Stammdaten in das CRm System (AMDOCS CCB&S: Dealer-Profile, Users, ...) * voll­automatisches Generieren von Reports für die Fachhändler (CSV Files als E-Mail Attachment), das Controlling (SAP-CO) und den Fachbereich (Debitorenbuchhaltung). * Überleiten (ETL: Extract and Transform) der relevanten Daten an das DWH für die Reconciliation mit CBAT. * Durchführen des Anf./Change / Incident / Problem Management. | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: HP-UX, SUN-Solaris; ORACLE 8 und 9i, embedded SQL in C mit den Oracle-Hostarrays, Shell-Script, Visual Basic, PL/SQL, SQL/Loader, SQL/Net, DB-Link, SAP, TOAD, Crystal Reports | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Management Consulting Auswahl einer Mediation-Middleware |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 02.2004 |
| **Funktion:** | Technical Consultant, Review, Lieferantenbewertung | **bis:** | 05.2004 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Um das MAF/MPS Modul des Amdocs CC&B Systems ablösen zu können, wurde eine Ausschreibung (RfC) erstellt und an Anbieter von Mediation Lö­sun­gen versandt. Auf Basis der eingelangten Antworten wurden ausgewählte An­bieter eingeladen ihr Produkt zu präsentieren. Mit dem Erstgereihten wurde ein Test­projekt durchgeführt und anschließend wurde die gesamte Bil­ling-Mediation – im Rahmen von Eigenentwicklungen – auf die aus­ge­wählte Platt­form migriert.  Projektsprache: Englisch. | | |
| **System­umgebung:** | MS Office, Visio, Präsentationstechnik, Interview-Techniken | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | diverse Eigenentwicklungen rund um das AMDOCS CCB&S (CBAT[[3]](#footnote-3)) |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 10.2001 |
| **Funktion:** | Initiator, Konzept, Design / Architektur, Analyse, Imple­mentierung, Adaption, Erweiterung, Test, Operations | **bis:** | 08.2006 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Auszugsweise seien die folgenden erwähnt:   * CleanUp von Tabellen * Change BAN Account Type * Automatisierung der Verarbeitung der CPS[[4]](#footnote-4) E-Mails der TA[[5]](#footnote-5) im CRM-System * Vertragsverlängerung im CRM-System durchführen (Customer Retention Program) * GuideSep-Daemon * EWSD-Abgleich (Data Reconciliation zwischen dem Netzelement und dem CRM-System) * EWSD-Suspension (automatisches Sperren im Netzelement nach einer entsprechenden Transaktion im CRM-System) * Durchführen des Anf./Change / Incident / Problem Management | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, Unix: HP-UX, SUN-Solaris; ORACLE 8 und 9i, embedded SQL in C mit den Oracle Hostarrays, Shell-Script, PL/SQL, SQL/Loader, SQL/Net, DB-Link, Sys V IPC, TOAD, SOX, IT-Security | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Gruppenleitung |  |  |
| **Kunde:** | tele.ring | **von:** | 01.2001 |
| **Funktion:** | Leitung der Organisationseinheit FIT-CC bis zur Über­nahme durch WWI. | **bis:** | 09.2001 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * Fachliche und personelle Führung. * Req.Specification und Anf./Change Management für die Einführung bzw. die Erweiterungen des Kunden Self-Service Portales (z.B.: Online Rechnung, Vertragsver­längerung) * Steuerung des laufenden Betriebes * Ausschließliche englische Kommunikation mit dem Amdocs-OGS-Team * Konzeption und Management der Tests für neue Amdocs Releases | | |
| **System­umgebung:** | AMDOCS CC&B System, SUN-Solaris, ORACLE, Shell-Script, VB, PL/SQL, SQL/Loader, TOAD, C++ | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Bank Privatkundenmanagement |  |  |
| **Kunde:** | Creditanstalt-Bankverein | **von:** | 03.1998 |
| **Funktion:** | Technische Projektleitung und Implementierung  Konzept, Design / Architektur, Analyse, Implementierung, Dokumentation, laufende Adaptionen / Erweiterungen, Test | **bis:** | 12.1999 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Umsetzung der Anforderungen des Fachbereiches in „schlüsselfertige“ Lösungen – wie z.B. das direkte ETL in das intern entwickelte DWH. | | |
| **System­umgebung:** | DB/2, MVS/TSO, embedded SQL in PL/I | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Bank CORE: Umstellung von File auf DB/2 |  |  |
| **Kunde:** | Creditanstalt-Bankverein | **von:** | 09.1997 |
| **Funktion:** | Implementierung, Test | **bis:** | 02.1998 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Mitarbeit bei der Umstellung des gesamten Flat-File-Datenbestandes auf DB/2: Transformation vom Flat-File auf DB/2 mittels IEF Programmen und Retransformation (PL/I) der abgerechneten Kundenkonten. Damit wurde ein sanfter Umstieg auf die neuen Applikationen erreicht. | | |
| **System­umgebung:** | DB/2, MVS/TSO, PL/I/, embedded SQL in PL/I, IEF, JCL, Informix unter Sinix (Test Umgebung für die IEF Programme) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Versicherung Beratungsprogramme |  |  |
| **Kunde:** | EA Generali | **von:** | 11.1996 |
| **Funktion:** | Design und Implementierung, Test | **bis:** | 07.1997 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * Erstellung von Beratungsprogrammen für den Notebook der Außendienst­mitarbeiter anhand des „Blicktarifes“. * schulungskonformes „Unleserlichmachen“ der Kundendaten eines erfolg­reichen Außendienstmitarbeiters. * Aufbau eines Formularwesens innerhalb der Beratungsprogramme auf Basis eines zugekauften Add-On zu Visual Basic. | | |
| **System­umgebung:** | OS/2, Win 3.1, Visual Basic, Access | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | strategische Mainframe Ausbildung |  |  |
| **Kunde:** | BEKO Informatik | **von:** | 06.1996 |
| **Funktion:** | Kursteilnehmer | **bis:** | 08.1996 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** |  | | |
| **System­umgebung:** | MVS/TSO, DB/2, CICS, JCL, REXX, embedded SQL in PL/I | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | CERN KV-Gruppenkrankenversicherung |  |  |
| **Kunde:** | Austria Collegialität | **von:** | 02.1995 |
| **Funktion:** | Projektleitung, Konzept, Design, Architektur, Analyse, Implementierung, Test | **bis:** | 05.1996 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | * Komplettes Redesign und Implementierung der zentralen Leistungsab­rechnung für die Angestellten von CERN nach dem schweizer Kranken­kassenmodell. * Architektur Desing, DB-Design und Analyse der Datenerfassung vor Ort → Imple­mentierungsvorgabe. * Implementierung der Multilingualität (Deutsch, Englisch, Französisch) der Datenerfassungsmasken. | | |
| **System­umgebung:** | VM/ESA, ORACLE 7, Visual Basic, PL/I, Win 3.1 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Versicherung LV-Leistung |  |  |
| **Kunde:** | Austria Collegialität | **von:** | 04.1993 |
| **Funktion:** | Organisationsprogrammierung (aka Business Analyse, Design, Spezifikation, Implementierung, Test) | **bis:** | 05.1995 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Eigenverantwortliche laufende Adaption / Wartung der Programme im Bereich LV-Leistung, Konzept und Realisierung der Automatisierung der Finanzamtsanzeigen (Briefdruck) im Leistungsfall. | | |
| **System­umgebung:** | VM/ESA, PL/I, GCOS, Screenwrite | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | O2 Bleiche Industrieautomatisierung |  |  |
| **Kunde:** | Zellstoffwerk Leykam / Gratkorn | **von:** | 05.1992 |
| **Funktion:** | Meß- und Regelungstechniker, Montageüberwachung | **bis:** | 03.1993 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Mitarbeit bei der Umstellung auf chlorfreie Produktion als eigenverant­wortlicher MRT-Planer. | | |
| **System­umgebung:** | AutoCAD, Schaltschrankbau | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Feuerfest Industrieautomatisierung |  |  |
| **Kunde:** | Veitscher Magnesit | **von:** | 05.1991 |
| **Funktion:** | Technischer Projektleiter, Architektur, Design, Spezi­fi­kation, Implementierung, Montage­überwachung | **bis:** | 08.1990 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Planung und Durchführung der Automatisierung einer ölhydraulischen 2.000 t Presse zur Herstellung von Sondersteinen für (beispielsweise) die Aus­kleidung von Hochöfen bei der Stahlerzeugung.   * Aufnahme des Pflichtenheftes * Montage­überwachung * Loop-Check und Inbetriebnahme[[6]](#footnote-6) vor Ort. | | |
| **System­umgebung:** | Simatic S5 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Industrieautomatisierung |  |  |
| **Kunde:** | Roland Kühne GmbH | **von:** | 11.1990 |
| **Funktion:** | Projektingenieur | **bis:** | 04.1992 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Abwicklung von Gesamtprojekten (Angebotslegung bis zur Inbetriebnahme vor Ort) von Industrieautomatisierungsprojekten. | | |
| **System­umgebung:** | Simatic S5, Schaltschrankbau | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Cyclosporin Aufbereitungsanlage Industrieautomatisierung |  |  |
| **Kunde:** | Biochemie Kundl | **von:** | 04.1988 |
| **Funktion:** | Projektleitung, Teamleitung, Business Analyse, Design, Spezifikation, Programmiervorgaben, Im­plementierung, In­be­triebnahme vor Ort | **bis:** | 05.1997 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Aufnahme des Pflichtenheftes, Umsetzung der Automatisierung und Inbe­triebnahme vor Ort der Automatisierung dieser Anlage. | | |
| **System­umgebung:** | Simatic S5 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Datenkonzentrator Industrieautomatisierung |  |  |
| **Kunde:** | KW Amlach / TIWAG | **von:** | 10.1988 |
| **Funktion:** | Trouble-Shooter, technischer Projektleiter, Business Analyse, Spezifikation, Design, Implemen­tierung, Test | **bis:** | 04.1989 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Umsetzung des TCP/IP Datenstromes der SPSen der Generatorsteuerung sowie der SPS für den Datenaustausch mit der SPS beim Stausee bzw. der Steuerung der Freiluftschaltanlage in das 3964R Protokoll mit Pufferung und Aufbereitung für den Prozeßrechner unter Berücksichtigung der Anfor­derung des „Meldungsschwall mit Nachtröpfeln“ im Fehlerfall. | | |
| **System­umgebung:** | Simtic S5 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Trafostufenregelung |  |  |
| **Kunde:** | Siemens | **von:** | 02.1987 |
| **Funktion:** | Analyse, Spezifikation, Design und Implementierung, Test | **bis:** | 05.1987 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Entwicklung einer Standardsoftware für die Trafostufenregelung von ein bis vier Transformatoren mit vorgebbaren Leistungsstufen. | | |
| **System­umgebung:** | Simatic S5 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Industrieautomatisierung |  |  |
| **Kunde:** | Siemens | **von:** | 03.1984 |
| **Funktion:** | Design und Implementierung | **bis:** | 10.1990 |
| **Aufgabe bzw. Tätigkeit:** | Eigenverantwortliche Implementierung von Lösungen in der Industrieauto­matisierung. | | |
| **System­umgebung:** | Simatic S5 | | |

1. http://ec.europa.eu/comm/competition/mergers/cases/index/m78.html#m\_3916 [↑](#footnote-ref-1)
2. das Hosting der Server erfolgt bei einem Tochterunternehmen der ehemaligen Konzernmutter. [↑](#footnote-ref-2)
3. Convergent Billing At Tele.ring [↑](#footnote-ref-3)
4. Carrier Pre-Selection [↑](#footnote-ref-4)
5. Telekom Austria [↑](#footnote-ref-5)
6. Auch als Testen der Implementierung bekannt. [↑](#footnote-ref-6)